

Prestação de Contas Assistencial ANO 2024



1º QUADRIMESTRE
Janeiro – Abril/2024

Associação Hospitalar do Brasil

AHBR
Associação Hospitalar do Brasil

Prestação de Contas Assistencial

CONTRATO Nº 128/2023 - PROCESSO Nº 5135/2023 - Contrato de Gestão entre a Associação Hospitalar do Brasil e a Prefeitura do Município de Várzea Paulista.

1. Introdução

O Relatório tem por objetivo descrever e apresentar o empenho nas atividades Assistenciais de Saúde realizadas na UPA e Hospital de Várzea Paulista – SP referente aos meses de Janeiro a Abril de 2024, (1º Quadrimestre/24).

A Associação Hospitalar do Brasil – **AHBR** atuante desde 2003 na área da saúde e da medicina é a Gestora das atividades assistenciais da UPA e Hospital de Várzea Paulista desde Janeiro/2024, dentre elas: Atendimento Médico Assistencial, Assistência de Enfermagem, Farmácia Clínica, Nutrição Clínica, Serviço Social, Fisioterapia, Regulação, Gestão de Leitos, Admissão do Paciente e Farmacovigilância, Atendimentos de porta aberta 24h por dia.

A UPA e o Hospital Dr. Alcipio da Silva Oliveira Júnior estão localizados na região central da cidade fazendo parte de um complexo de Saúde. Prestam serviços de pequeno porte, atenção secundária, de baixa e média complexidade para atendimentos e casos de Urgência e Emergência. Atendimentos de demanda espontânea e referenciada, com atendimento exclusivo ao Sistema Único de Saúde (SUS) é referência imediata para o município da cidade de Várzea Paulista.

Perfil de atendimento

Rotina	
Recepção	Assistência Social
Acolhimento	Psiquiatria (visitas leitos de Retaguarda)
Atendimento Médico (Porta – Emergência)	Ortopedia
Medicação	Nutricionista
Exame Laboratorial	
Exame Radiografia	

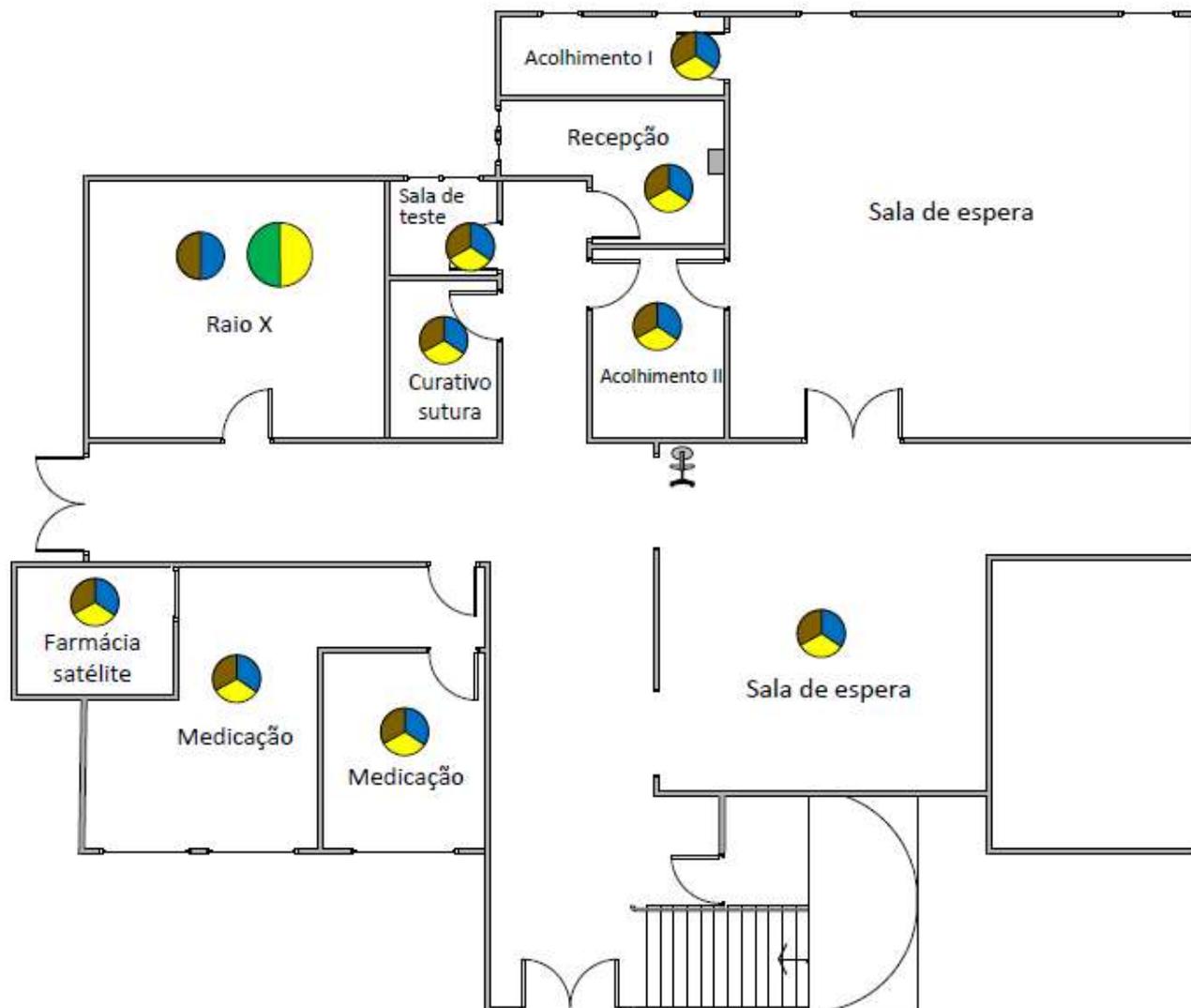
1.1. Capacidade Instalada

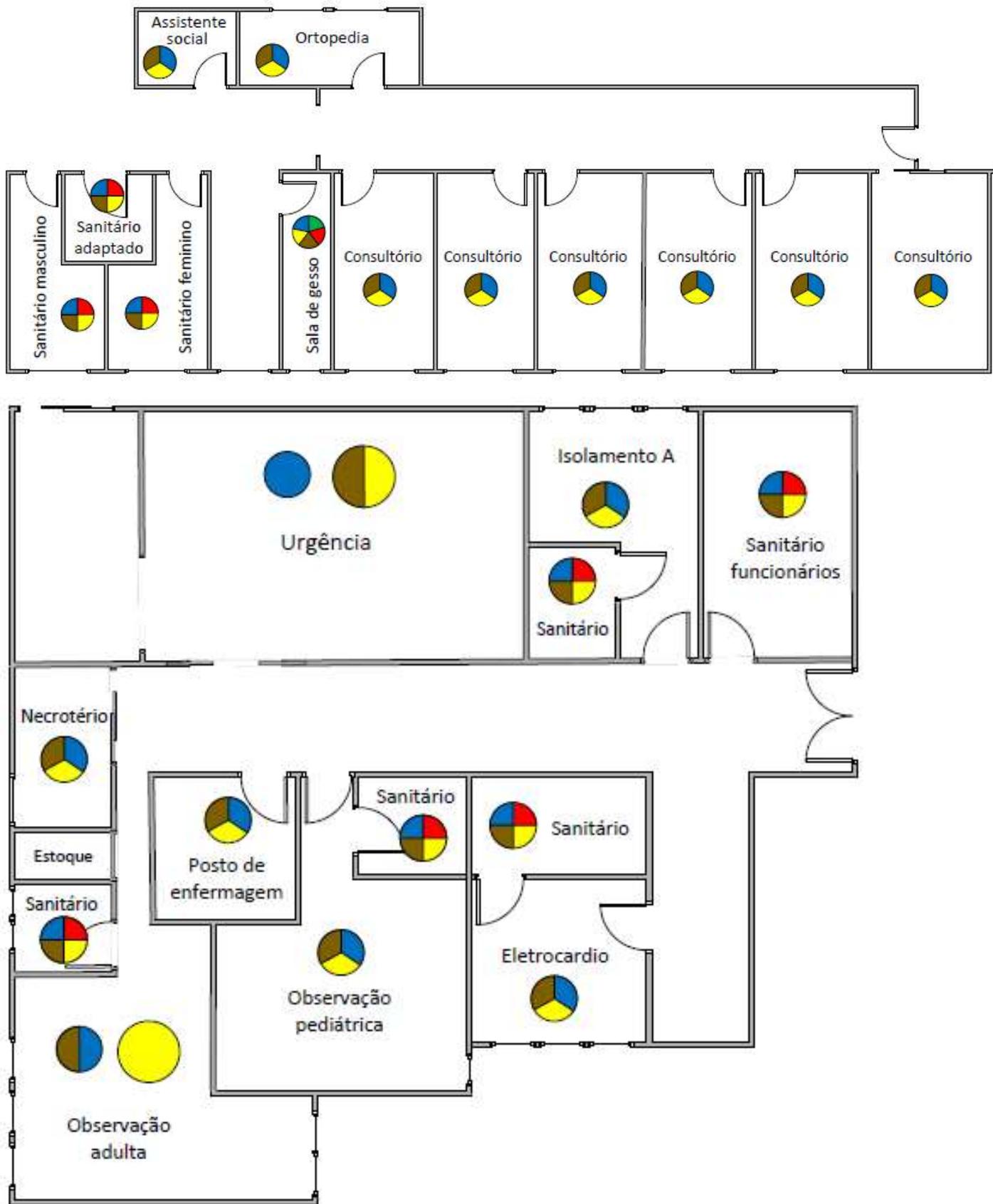
UPA

- Sala de Espera: 02
- Recepção: 01
- Consultório Médico Clínico: 04
- Consultório Médico Pediátrico: 01
- Sala de Acolhimento (Classificação de Risco): 02
- Sala de Assistência Social: 01
- Sala de Gesso: 01
- Consultório de Ortopedia: 01
- Sala de Curativo/Sutura: 01
- Sala de Teste: 01
- Sala de Raio-X: 01
- Medicação: 01
- Farmacia Satélite: 01
- Isolamento: 01
- Urgência: 01
- Necrotério: 01
- Observação Adulta: 01
- Posto de Enfermagem: 01
- Observação Pediátrica: 01
- Sala de Eletrocardiógrafo: 01
- Sanitários

Mapa

A unidade UPA é a primeira entrada do usuário no prédio.





Hospital

- ✓ Clínica médica
 - Quartos: 08 (sendo um deles de isolamento e 1 posto de enfermagem)
- ✓ Saúde Mental
 - Quartos: 02 (sendo um deles de isolamento e 1 posto de enfermagem)
- ✓ Internação Pediatria
 - Quartos: 02 (banheiro próprio)

Todo o setor de internação conta com 8 banheiros para usuários.

Mapa de leitos

- Leito Clínico: 20
- Leito Unidade de isolamento: 01
- Leito Pediátrico: 07
- Leito Saude Mental: 06

- ✓ Capela

Um espaço privado com porta de vidro, preparado para o acolhimento familiar, conta com ventilador de teto e bancos estofados para acomodação.

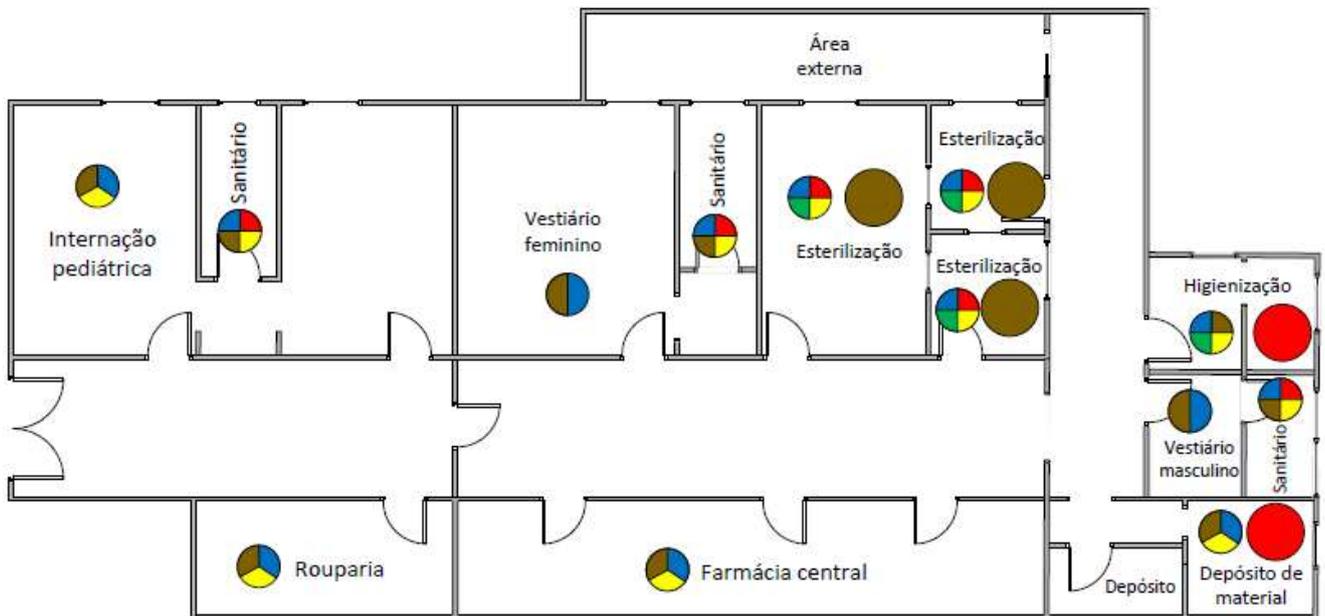
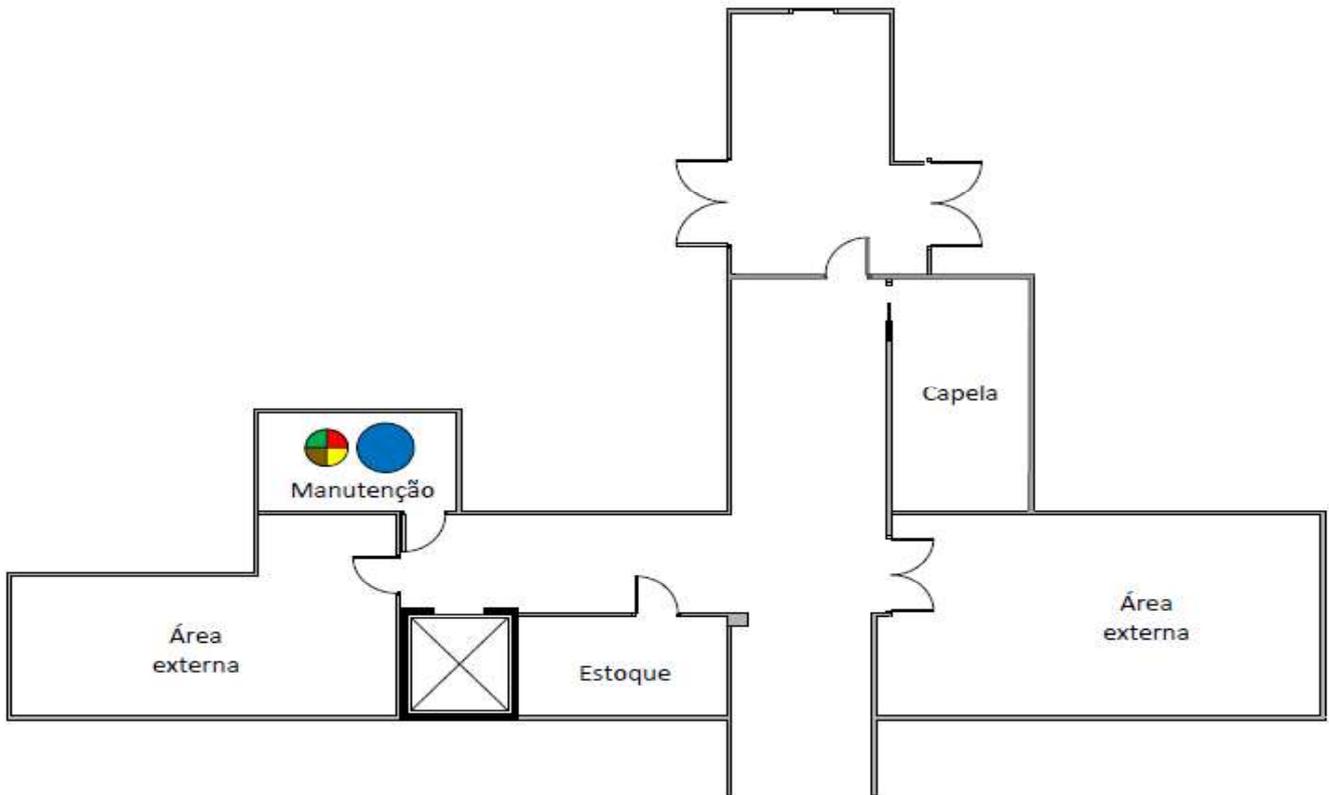
Demais áreas

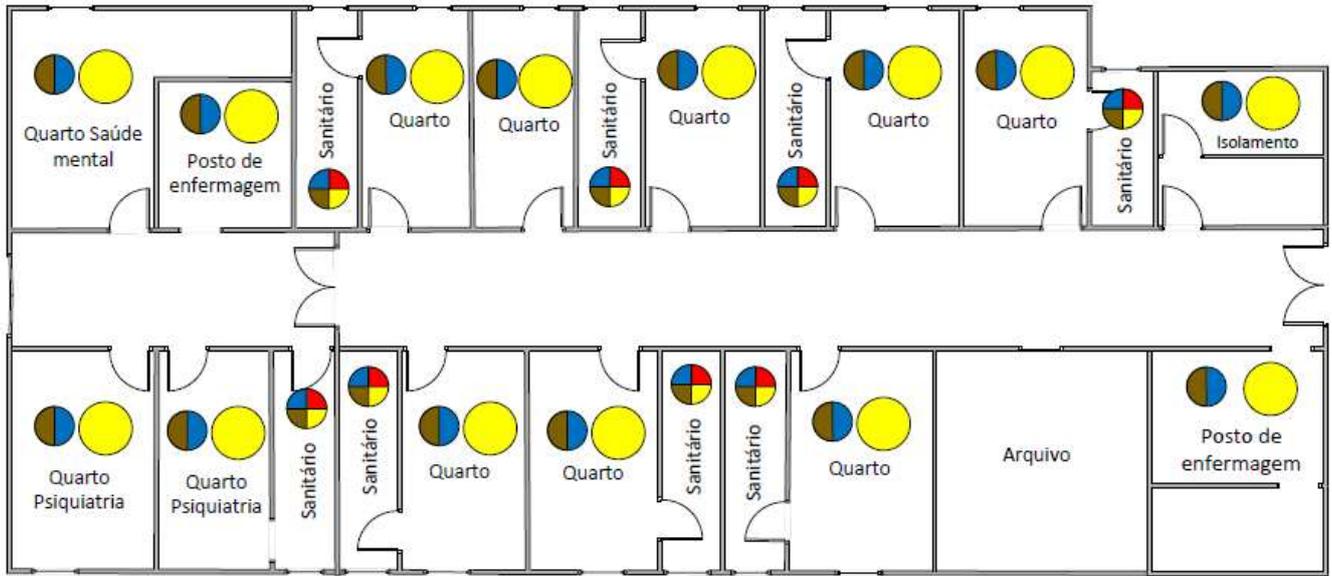
- Vestiário feminino: 01
- Vestiário masculino: 01
- Sala de Esterilização: 03
- Farmacia Central: 01
- Rouparia: 01
- Deposito de Materiais: 01
- Sala de Higienização: 01

O ambiente conta com 2 banheiros para funcionários.

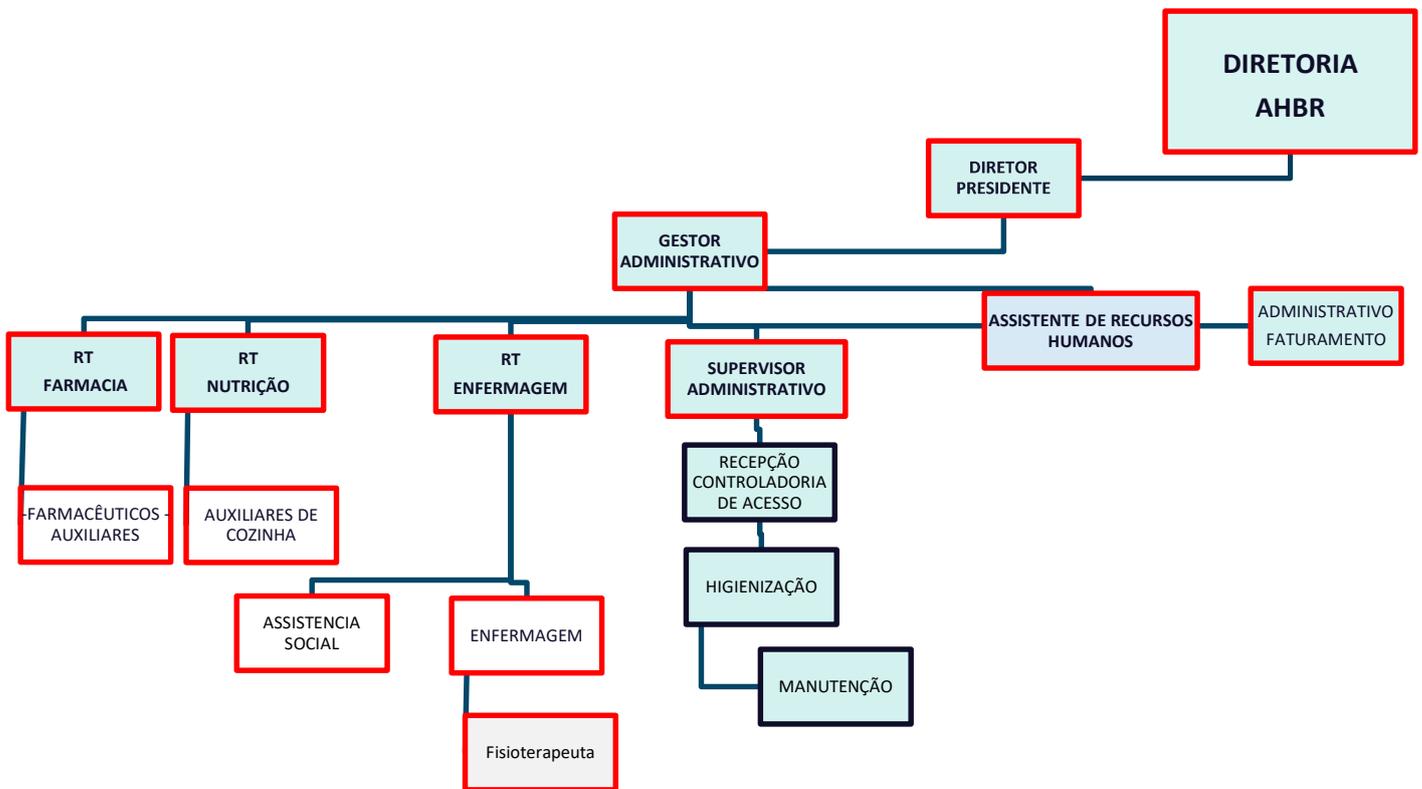
Mapa

O hospital é localizado na área interna do prédio, o usuário necessita ter autorização por parte da controladoria de acesso para ir ao local.





1.2. ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



2. Descritivo de Ações – SAU

O serviço do SAU (192) presta atendimento à população de Várzea Paulista de forma geral com o objetivo de chegar o mais rápido possível em situações de urgência e emergência. O atendimento tem início em uma chamada telefônica para o número “192”. A partir deste primeiro contato, é coletado informações sobre o paciente como situação e localização, tais como documentação e número de contato.

Total Ambulância: 03 veículos
 Total Condutores: 09 profissionais
 Total Enfermagem: 12 profissionais
 Mesário: 05 profissionais
 Porteiro: 01 profissional



2.1. Relatório de Atendimentos nos Períodos:

Transferências Realizadas	HSV	HU	HC CLP	Total Realizado
Janeiro	55	09	03	67
Fevereiro	74	15	02	91
Março	40	12	16	58
Abril	47	17	04	68

Retornos Realizados	HSV	HU	HC CLP	Total Realizado
Janeiro	24	0	0	24
Fevereiro	17	1	0	18
Março	19	1	8	28
Abril	30	2	1	33

Altas na Unidade	HSV
Janeiro	67
Fevereiro	60
Março	77
Abril	81

Total de atendimentos realizados	HSV
Janeiro	599
Fevereiro	600
Março	692
Abril	780

Ao setor do SAU é disponibilizado área de descanso com dois sanitários e área de banho.



3. Relatórios Assistenciais

Os relatórios são gerados de forma sistêmica para verificação de tempo, quantidade de pacientes, cids emitidos, atendimentos por prestador, medicações e materiais médico utilizados entre outros, estão em constantes melhorias visando parametrizar e melhorar na análise ao atendimento do paciente.

Todos os relatórios são gerados conforme atribuição dos profissionais que utilizam do sistema.

3.1. Tempo Médio da Recepção para o Acolhimento

Tempo Médio de Atendimento entre chegada do Paciente e o Início da Classificação de Risco

Período de Referência: 01/01/2024 à: 31/01/2024

IMPRESSO POR: ZENILDE CAINE

Cor	Media de Atendimento em hh:mm:ss
VERMELHO - EMERGENTE	00:01:13
LARANJA - MUITO URGENTE	00:09:46
AMARELO - URGENTE	00:09:35
VERDE - POUCO URGENTE	00:11:56
AZUL - NAO URGENTE	00:14:12

O relatório é baseado no tempo médio que o paciente esperou para ser classificado

Tempo Médio de Atendimento entre chegada do Paciente e o Início da Classificação de Risco

Período de Referência: 01/02/2024 à: 29/02/2024

IMPRESSO POR: ZENILDE CAINE

Cor	Media de Atendimento em hh:mm:ss
VERMELHO - EMERGENTE	00:01:38
LARANJA - MUITO URGENTE	00:11:22
AMARELO - URGENTE	00:10:39
VERDE - POUCO URGENTE	00:13:56
AZUL - NAO URGENTE	00:14:57

O relatório é baseado no tempo médio que o paciente esperou para ser classificado

Tempo Médio de Atendimento entre chegada do Paciente e o Início da Classificação de Risco

Período de Referência: 01/03/2024 à: 31/03/2024

IMPRESSO POR: ZENILDE CAINE

Cor	Media de Atendimento em hh:mm:ss
VERMELHO - EMERGENTE	00:01:28
LARANJA - MUITO URGENTE	00:11:56
AMARELO - URGENTE	00:21:40
VERDE - POUCO URGENTE	00:25:15
AZUL - NAO URGENTE	00:26:46

O relatório é baseado no tempo médio que o paciente esperou para ser classificado

Tempo Médio de Atendimento entre chegada do Paciente e o Início da Classificação de Risco

Período de Referência: 01/04/2024 à: 30/04/2024

IMPRESSO POR: ZENILDE CAINE

Cor	Media de Atendimento em hh:mm:ss
VERMELHO - EMERGENTE	00:01:27
LARANJA - MUITO URGENTE	00:12:03
AMARELO - URGENTE	00:22:06
VERDE - POUCO URGENTE	00:27:18
AZUL - NAO URGENTE	00:30:28

O relatório é baseado no tempo médio que o paciente esperou para ser classificado

Observação: a classificação vermelha e laranja tem atendimento IMEDIATO com entrada via SAU (192) ou porta, o sistema calcula o tempo a partir do momento que o profissional da enfermagem inicia a avaliação via sistema.

3.2. Total de Atendimento por Classificação de Risco

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÊS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO
PERÍODO: 01/2024

ESPECIALIDADE: MEDICO CLINICO

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MES	
VERMELHO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
LARANJA	0	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	5	8	7	6	7	3	10	2	10	10	9	10	5	7	108	
AMARELO	48	48	48	37	42	49	34	34	44	42	50	30	28	41	50	8	10	5	30	35	27	33	19	18	20	29	18	23	38	45	22	1.001	
VERDE	130	157	139	127	137	87	133	140	206	127	215	121	114	106	212	87	101	16	66	56	58	81	47	76	87	65	50	66	80	79	90	3.259	
AZUL	66	202	194	178	176	121	66	163	231	165	237	141	129	107	274	46	164	41	148	104	60	161	154	116	117	113	108	77	152	108	120	4.332	
TOTAL DIA	247	407	383	342	354	257	235	368	483	364	502	292	272	257	537	186	276	68	255	202	153	283	223	220	227	217	182	175	279	235	240	8.711	

ESPECIALIDADE: PEDIATRA

	06	13	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MES
LARANJA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
AMARELO	10	4	1	5	2	3	3	2	8	3	2	3	1	7	7	6	67
VERDE	34	22	5	19	13	19	22	13	31	15	17	15	6	31	27	18	307
AZUL	2	6	1	7	1	9	9	2	15	17	25	0	1	9	11	8	123
TOTAL DIA	46	32	7	31	16	32	35	17	54	35	45	18	8	47	45	32	500

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÊS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO
PERÍODO: 02/2024

ESPECIALIDADE: MEDICO CLINICO

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL MES	
VERMELHO	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	0	5	8	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	38
LARANJA	7	8	3	6	6	8	11	7	17	16	8	1	2	7	3	2	6	3	1	8	7	1	9	7	8	4	8	13	7	194	
AMARELO	28	25	29	30	44	25	39	25	31	35	30	31	24	36	54	50	36	49	52	41	38	23	44	39	33	32	40	34	41	1.038	
VERDE	44	78	60	58	86	88	93	84	94	61	67	102	81	119	73	87	85	87	103	68	68	93	73	96	67	97	89	90	77	2.348	
AZUL	64	119	60	85	159	130	112	142	135	103	86	140	138	150	127	144	109	105	175	146	170	146	161	127	123	179	168	170	174	3.936	
TOTAL DIA	173	231	183	184	295	251	255	261	277	215	194	276	246	316	257	291	222	245	333	264	283	283	287	270	231	312	333	308	299	7.555	

ESPECIALIDADE: PEDIATRA

	01	02	03	05	06	07	08	09	10	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL MES	
VERMELHO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	9
LARANJA	1	2	0	1	0	0	1	1	0	3	8	0	10	1	0	7	5	1	0	5	0	2	0	5	1	2	0	56	
AMARELO	9	3	5	4	13	3	5	5	6	7	7	0	7	6	8	1	5	4	6	15	12	1	4	10	9	10	10	175	
VERDE	24	15	8	26	19	26	25	25	19	7	23	5	23	18	10	10	13	50	27	43	29	8	7	68	40	50	43	658	
AZUL	40	11	0	2	25	11	3	3	3	6	12	9	8	13	0	0	6	19	16	13	14	4	14	17	0	15	0	274	
TOTAL DIA	74	31	13	35	58	40	34	35	28	25	50	14	50	38	18	20	30	74	49	77	55	14	25	99	56	78	53	1.173	

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÊS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO
PERÍODO: 03/2024

ESPECIALIDADE: MEDICO CLINICO

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MES
VERMELHO	0	0	0	1	2	0	0	3	2	1	0	0	1	0	2	4	0	0	0	1	3	0	1	1	0	2	1	4	2	2	3	36
LARANJA	7	12	5	7	8	9	2	6	7	17	5	14	12	1	16	8	8	7	15	8	1	0	6	10	2	12	9	0	8	11	8	239
AMARELO	30	39	45	68	30	49	38	49	49	53	35	57	38	47	45	18	40	64	53	58	50	58	29	41	78	49	43	34	38	24	32	1.389
VERDE	101	75	92	93	92	123	95	80	98	82	113	80	135	85	113	82	103	116	115	98	107	103	73	97	136	97	130	91	81	116	114	3.116
AZUL	154	143	128	167	197	120	146	134	107	89	166	165	183	155	188	107	129	160	162	166	184	141	129	112	167	163	153	138	103	140	123	4.623
TOTAL DIA	292	289	270	326	329	310	281	272	263	242	318	316	369	286	344	219	278	342	365	331	345	302	232	261	381	323	336	287	232	302	280	9.283

ESPECIALIDADE: PEDIATRA

	01	02	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MES	
VERMELHO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
LARANJA	0	1	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	8	0	1	7	7	1	1	7	0	0	2	10	0	0	3	0	0	0	62	
AMARELO	1	8	7	15	6	11	11	5	18	15	20	4	9	7	4	0	11	16	10	29	10	17	7	5	12	11	8	10	2	7	296	
VERDE	6	20	39	33	17	40	24	15	34	53	41	39	34	11	27	3	36	54	49	36	21	24	17	19	42	36	34	29	28	16	875	
AZUL	10	0	0	4	39	18	11	3	3	1	15	2	15	7	0	2	0	3	2	17	0	2	10	7	13	4	8	2	1	0	201	
TOTAL DIA	17	29	46	62	62	76	46	24	55	77	76	45	62	25	32	12	64	73	62	91	31	43	36	41	67	51	51	42	29	23	1.440	

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO / RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÊS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO
PERÍODO: 04/2024

ESPECIALIDADE: MEDICO CLINICO

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MES
VERMELHO	3	7	0	0	8	4	8	1	0	1	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	42
LARANJA	2	2	16	0	7	4	4	2	20	11	3	15	12	8	13	13	5	3	7	10	10	1	4	4	3	6	13	9	12	14	236
AMARELO	18	23	23	45	34	37	42	50	42	59	47	49	42	50	58	72	86	42	50	57	83	60	46	55	65	54	56	78	50	55	1.486
VERDE	59	63	140	147	116	127	105	155	121	142	97	141	134	142	142	163	109	109	111	99	109	141	132	134	112	150	125	141	132	132	3.730
AZUL	115	58	182	159	188	156	134	184	138	189	175	137	153	126	163	163	189	151	141	166	116	166	230	189	138	114	111	126	173	185	4.828
TOTAL DIA	207	153	384	351	351	331	293	392	371	381	323	392	342	329	406	402	349	305	309	312	293	400	395	363	318	324	305	326	370	387	10.122

ESPECIALIDADE: PEDIATRA

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MES
VERMELHO	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8
LARANJA	6	0	0	12	1	0	0	9	0	0	8	1	0	0	2	0	2	9	3	0	0	10	1	1	7	3	0	0	1	0	76
AMARELO	6	5	5	13	18	1	3	8	12	19	21	13	5	6	25	17	9	8	10	4	5	17	7	14	28	10	13	5	13	7	327
VERDE	19	31	40	50	41	4	19	58	55	57	55	40	40	13	64	68	53	52	34	17	15	62	73	66	68	59	19	8	67	52	1.292
AZUL	1	10	12	26	12	1	10	22	14	15	26	19	2	1	1	12	4	29	13	7	8	27	16	6	41	10	3	6	10	14	377
TOTAL DIA	32	46	57	105	72	6	32	98	81	91	110	73	47	20	92	97	68	99	60	28	28	118	97	79	144	82	35	19	91	73	2.080

3.3. Total de Atendimento por Idade

O registro é calculado a partir do campo de idade de nascimento disponível no perfil da Recepção.

Janeiro			
0 a 13 anos	14 a 17 anos	18 a 59 anos	60 a 150 anos
1.004	308	6.923	1.457

Fevereiro			
0 a 13 anos	14 a 17 anos	18 a 59 anos	60 a 150 anos
1.188	377	6.543	1.329

Março			
0 a 13 anos	14 a 17 anos	18 a 59 anos	60 a 150 anos
1.892	563	7.763	1.643

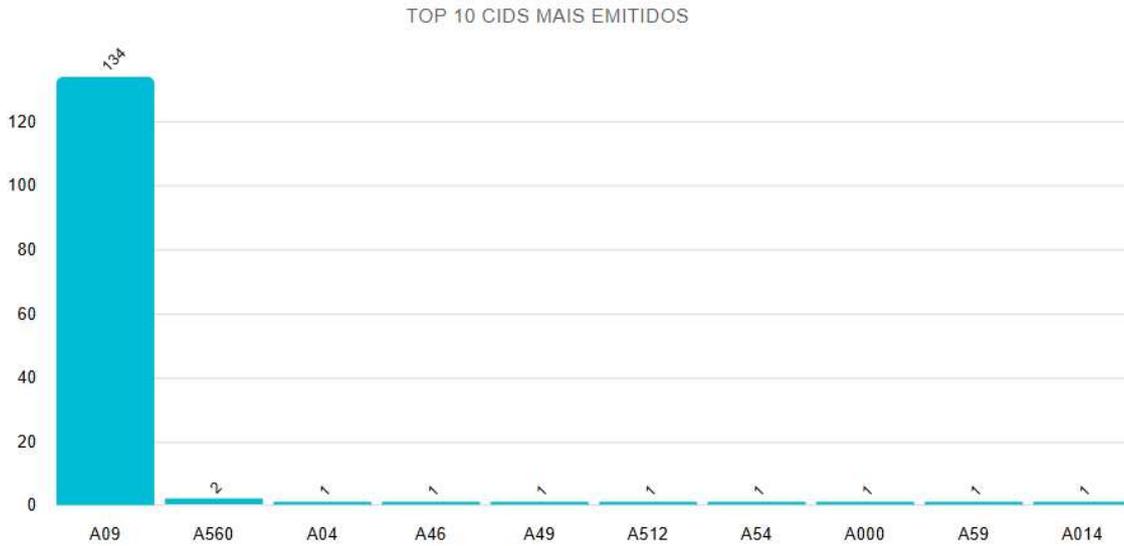
Abril			
0 a 13 anos	14 a 17 anos	18 a 59 anos	60 a 150 anos
2.403	626	8.588	1.857

TOTAL NO PERIODO			
0 a 13 anos	14 a 17 anos	18 a 59 anos	60 a 150 anos
6.487	1.874	29.817	6.286

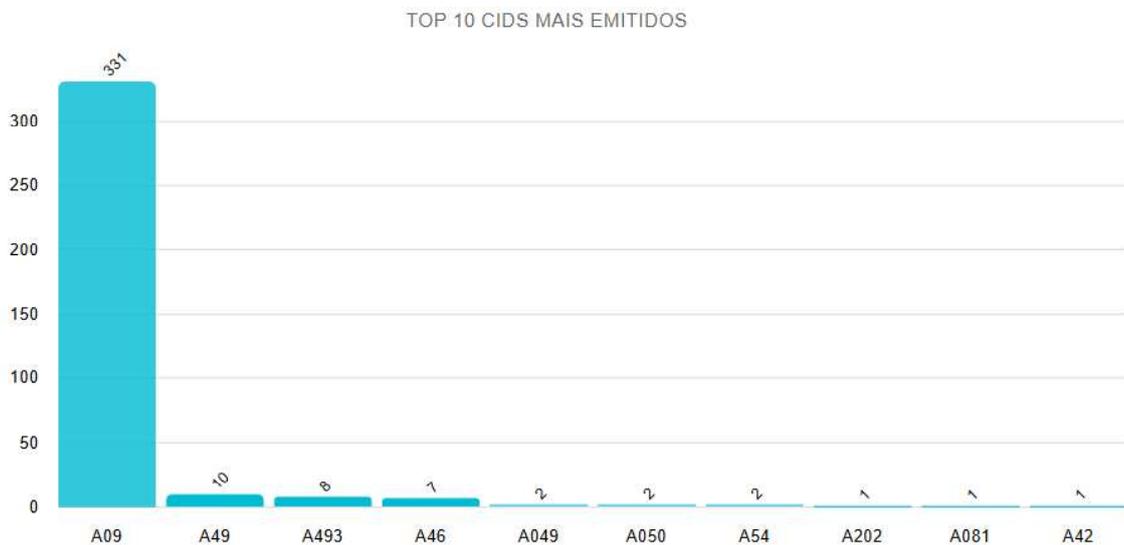
3.4. CIDS no período

A quantidade é registrada sempre que o profissional médico seleciona o CID na aba do PEP (Prontuário Eletrônico) seja na porta ou na internação.

Janeiro



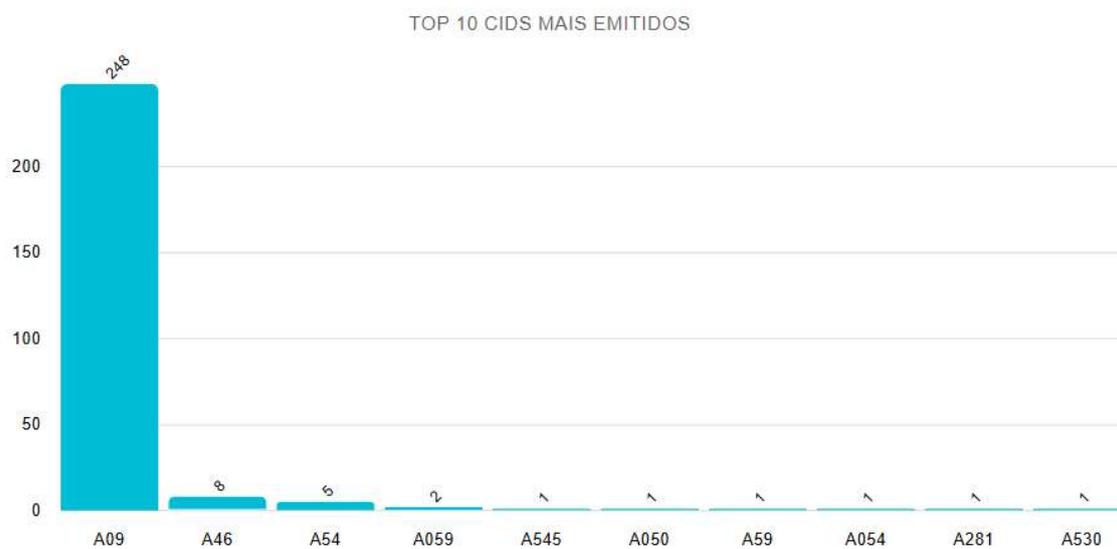
Fevereiro



Março



Abril



3.5. Total de pacientes por localidade com procura clinica

O registro é calculado a partir do cadastro do paciente, onde é inserido local de moradia por parte da Recepção.

Janeiro

RELATÓRIO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CIDADE	
PERÍODO: 01/01/2024 À 31/01/2024	
CIDADE	QTDE PACIENTE
VARZEA PAULISTA-SP	7.010
NÃO INFORMADO	2.267
JUNDIAI-SP	307
CAMPO LIMPO PAULISTA-SP	150
FRANCISCO MORATO-SP	27
FRANCO DA ROCHA-SP	13
ARACATUBA-SP	7
SAO PAULO-SP	7
GUARULHOS-SP	6
ATIBAIA-SP	3
CAIEIRAS-SP	2
JOINVILLE-SC	2
INDAIATUBA-SP	2
ITATIBA-SP	2
CAMPINAS-SP	2
SALTO-SP	1
SAO JOSE DOS CAMPOS-SP	1
ARAGUARI-MG	1
SOLIDAO-PE	1
SUMARE-SP	1
ARUJA-SP	1
POÇOS DE CALDAS-MG	1
EMBU DAS ARTES-SP	1
BRAGANCA PAULISTA-SP	1
OSASCO-SP	1
CARAPICUIBA-SP	1
RIO CLARO-SP	1
RIO DE JANEIRO-RJ	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 9820

Fevereiro

RELATÓRIO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CIDADE	
PERÍODO: 01/02/2024 À 29/02/2024	
CIDADE	QTDE PACIENTE
VARZEA PAULISTA-SP	7.701
NÃO INFORMADO	951
JUNDIAI-SP	343
CAMPO LIMPO PAULISTA-SP	216
FRANCISCO MORATO-SP	33
FRANCO DA ROCHA-SP	18
SAO PAULO-SP	12
JARINU-SP	11
CAIEIRAS-SP	8
ARAGUARI-MG	7
ARACATUBA-SP	3
INDAIATUBA-SP	3
SUZANO-SP	2
BOA VIAGEM-CE	2
ITAPECERICA DA SERRA-SP	2
MAUA-SP	2
ARAUCARIA-PR	1
ITATIBA-SP	1
BRAGANCA PAULISTA-SP	1
LENCOIS PAULISTA-SP	1
MIRANORTE-TO	1
OSASCO-SP	1
PALHOCA-SC	1
PINDAMONHANGABA-SP	1
RIO CLARO-SP	1
RIO DE JANEIRO-RJ	1
SANTOS-SP	1
SAO LOURENCO DA SERRA-SP	1
BATATAIS-SP	1
BALNEARIO CAMBORIU-SC	1
VITORIA DE SANTO ANTAO-PE	1
FERRAZ DE VASCONCELOS-SP	1
CARAGUATUBA-SP	1
CAMPINAS-SP	1
CABREUVA-SP	1
HORTOLANDIA-SP	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 9334

Março

RELATÓRIO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CIDADE
PERÍODO: 01/03/2024 À 31/03/2024

CIDADE	QTDE PACIENTE
VARZEA PAULISTA-SP	10.284
JUNDIAI-SP	496
CAMPO LIMPO PAULISTA-SP	220
NÃO INFORMADO	148
FRANCISCO MORATO-SP	48
SÃO PAULO-SP	22
FRANCO DA ROCHA-SP	20
CAEIRAS-SP	6
AGUDOS-SP	2
ARACATUBA-SP	2
BRAGANÇA PAULISTA-SP	2
DIADEMA-SP	2
ITATIBA-SP	2
VALINHOS-SP	2
GUARULHOS-SP	1
ITABUNA-BA	1
ITAPEGERICA DA SERRA-SP	1
VOTORANTIM-SP	1
JARINU-SP	1
COLOMBO-PR	1
MACEIO-AL	1
MAJUA-SP	1
OSASCO-SP	1
PALHOÇA-SC	1
PIRACAJÁ-SP	1
PIRACICABA-SP	1
SANTANA DE PARNAÍBA-SP	1
SANTO ANDRÉ-SP	1
SÃO BERNARDO DO CAMPO-SP	1
CAMPINAS-SP	1
TATUI-SP	1
UBERABA-MG	1
APUCARANA-PR	1
CAJAMAR-SP	1
VINHEDO-SP	1
CURITIBA-PR	1
CONTAGEM-MG	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 11261

Abril

RELATÓRIO TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CIDADE
PERÍODO: 01/04/2024 À 30/04/2024

CIDADE	QTDE PACIENTE
VARZEA PAULISTA-SP	11.775
JUNDIAI-SP	683
CAMPO LIMPO PAULISTA-SP	271
FRANCISCO MORATO-SP	71
FRANCO DA ROCHA-SP	30
SÃO PAULO-SP	26
NÃO INFORMADO	23
CAEIRAS-SP	9
CAJAMAR-SP	3
ITU-SP	2
FRANCA-SP	2
CAMPINAS-SP	2
INDAIATUBA-SP	2
MIRANORTE-TO	2
MANAUS-AM	2
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS-SP	2
PORTO ALEGRE-RS	1
RESENDE-RJ	1
SANTANA DE PARNAÍBA-SP	1
SÃO MATEUS-ES	1
SÃO VICENTE-SP	1
ARACATUBA-SP	1
SOROCABA-SP	1
TAUBATÉ-SP	1
TEIXEIRA DE FREITAS-BA	1
SERRA AZUL-SP	1
ATIBAIA-SP	1
CARAPICUÍBA-SP	1
CONTAGEM-MG	1
COSMÓPOLIS-SP	1
COTIA-SP	1
FLORIANÓPOLIS-SC	1
GUARULHOS-SP	1
ITAPEVI-SP	1
JOINVILLE-SC	1
JUAZEIRO-BA	1
LENÇÓIS PAULISTA-SP	1
LIMEIRA-SP	1
MACEIO-AL	1
MAGE-RJ	1
POÇOS DE CALDAS-MG	1

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 12930

3.6. Perfil Epidemiológico

O sistema gera o relatório com base na idade informada na Recepção seja no atendimento Clínico e Pediátrico. A pediatria atua com usuários até 12 anos (doze anos).

Janeiro

VARIÁVEL	TOTAL	TOTAL (%)
IDADE (ANOS)		
0 A 13 ANOS	63	1.74%
14 A 17 ANOS	85	2.34%
18 A 29 ANOS	1087	29.94%
30 A 39 ANOS	689	18.98%
40 A 49 ANOS	597	16.44%
50 A 59 ANOS	450	12.39%
60 A 69 ANOS	384	10.58%
70 A 79 ANOS	182	5.01%
MAIOR QUE 79	94	2.59%

Fevereiro

VARIÁVEL	TOTAL	TOTAL (%)
IDADE (ANOS)		
0 A 13 ANOS	404	4.52%
14 A 17 ANOS	287	3.21%
18 A 29 ANOS	2541	28.42%
30 A 39 ANOS	1630	18.23%
40 A 49 ANOS	1361	15.22%
50 A 59 ANOS	1114	12.46%
60 A 69 ANOS	873	9.77%
70 A 79 ANOS	530	5.93%
MAIOR QUE 79	200	2.24%

Março

VARIÁVEL	TOTAL	TOTAL (%)
IDADE (ANOS)		
0 A 13 ANOS	627	5.58%
14 A 17 ANOS	544	4.84%
18 A 29 ANOS	3142	27.97%
30 A 39 ANOS	1895	16.87%
40 A 49 ANOS	1730	15.40%
50 A 59 ANOS	1293	11.51%
60 A 69 ANOS	1085	9.66%
70 A 79 ANOS	616	5.48%
MAIOR QUE 79	301	2.68%

Abril

VARIÁVEL	TOTAL	TOTAL (%)
IDADE (ANOS)		
0 A 13 ANOS	412	3.38%
14 A 17 ANOS	620	5.09%
18 A 29 ANOS	3254	26.73%
30 A 39 ANOS	2216	18.20%
40 A 49 ANOS	1936	15.90%
50 A 59 ANOS	1450	11.91%
60 A 69 ANOS	1221	10.03%
70 A 79 ANOS	744	6.11%
MAIOR QUE 79	322	2.64%

4. Descritivo de Ações – UPA

A chegada do paciente na UPA é confirmada com a retirada de senha em totem touch localizado em frente do local de atendimento, após atualização de ficha cadastral com recepcionista, o mesmo aguarda na recepção para chamada na sala de acolhimento de classificação de risco (via Painel de chamados), com exceção de reavaliações ortopédicas, onde são encaminhados para a segunda sala de espera.

- 4.1. Avaliação da Produtividade – Atendimentos por Especialidade (Relatório-182)
Estes dados não contam com pacientes que tiveram evasão de qualquer tipo.

Clínico			
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
8.726	7.567	9.308	10.206
Pediátrico			
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
500	1.175	1.440	2.090
Ortopedia e Traumatologia			
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
62	133	110	133
NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÉDICOS (1º Quadrimestre)			41.350

Observação: Este dado tem referência aos atendimentos que seguiram o fluxo desde a retirada de senha ao finalizar do atendimento.

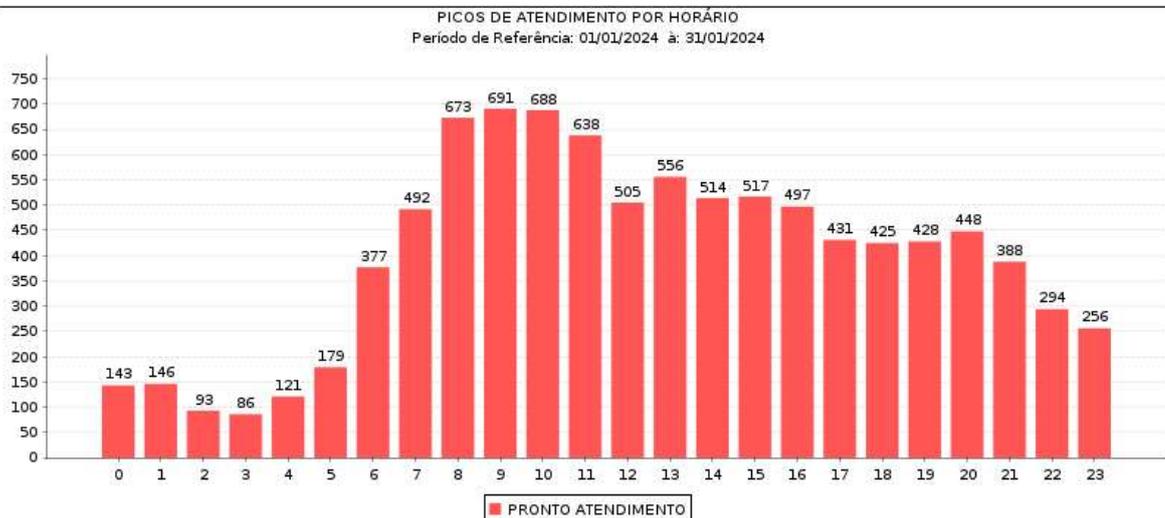
- 4.2. Total de Pacientes Medicados
Os dados coletados são referentes a pacientes que tiveram o encaminhamento para o setor de medicação.

Janeiro	2.483
Fevereiro	5.972
Março	7.945
Abril	8.991
NÚMERO DE PACIENTES MEDICADOS (1º Quadrimestre)	25.391

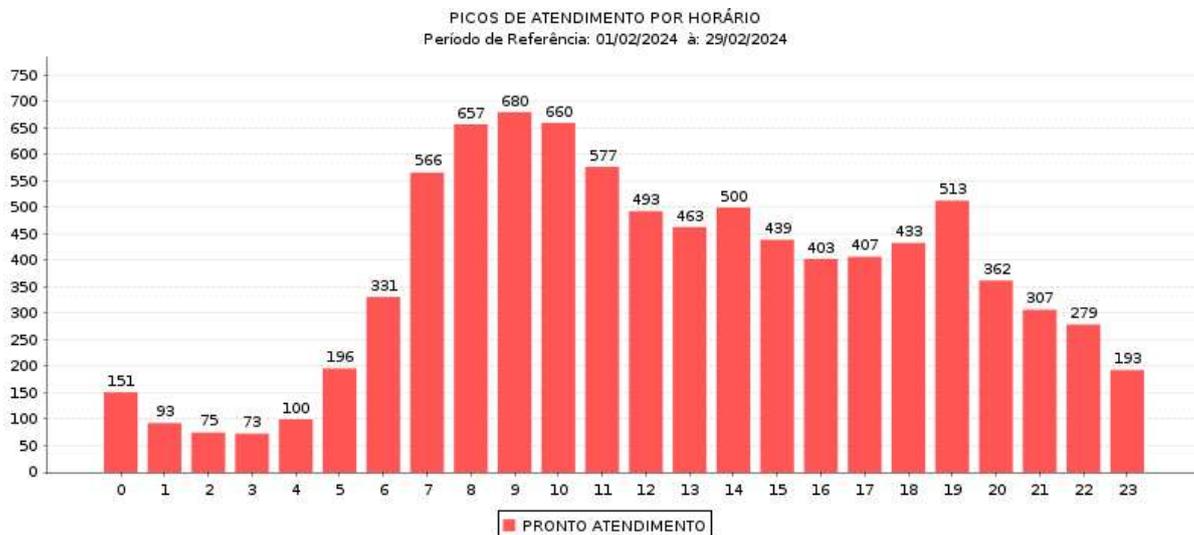
4.3 Picos de Atendimento no Período

Afim de monitorar o fluxo e demanda por horário, é possível verificar por relatório os picos de atendimento por horário. Neste dado é possível proporcionar um melhor atendimento ao usuário, disponibilizando mais colaboradores nos períodos de maior fluxo.

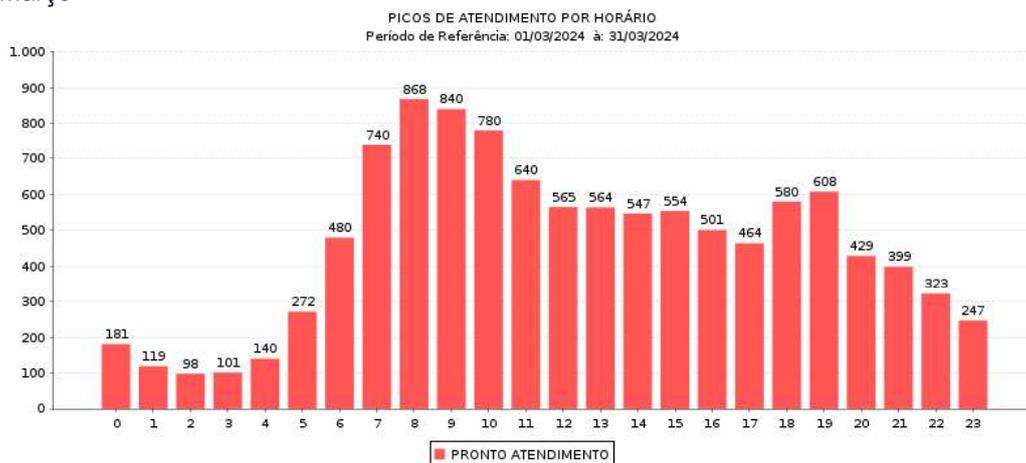
Janeiro



Fevereiro



Março

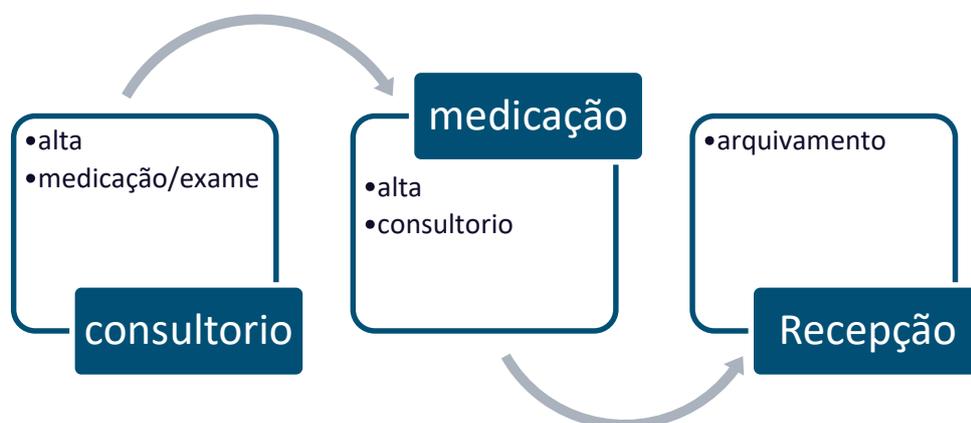


Abril



Observação: A diferença no número total de atendimentos por picos, se dá devido pacientes que não concluíram seu ciclo de atendimento, ou seja, por evasão e/ou desistência de qualquer tipo.

4.4 Fluxo da ficha física de atendimento



5. Descritivo de Ações – Hospital

O Hospital Dr. Alcípio de Oliveira Junior - CNES 3949621, atende pacientes no âmbito clínico e mental, referenciados pela UPA de Várzea Paulista. O caso de internação é revisado pelo médico de referência (Emergencista), após preenchimento do registro de internação, é orientado aos familiares/acompanhantes a necessidade de internação e de acordo com o mesmo, o processo tem início no hospital.

Em casos de outras necessidades é sinalizado para a assistência social da unidade, contato com outros órgãos CREAS/CRAS de referência.

Todos os pacientes contam com visita multi dos profissionais da saúde, sendo eles: enfermeiros, médicos, assistente social e nutricionista clínica e nos casos de saúde mental, contam com atendimento de psiquiatra.

5.1 Taxa de ocupação dos leitos. (Relatório 147)

ATENDIMENTOS DE INTERNAÇÃO POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO
PERÍODO: 01/01/2024 À 31/01/2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	18/01/2024	19/01/2024	20/01/2024	21/01/2024	22/01/2024	23/01/2024	24/01/2024	25/01/2024	26/01/2024	27/01/2024	28/01/2024	30/01/2024	TOTAL
INTERNAÇÃO	7	3	1	4	3	0	5	2	5	0	7		35
SAUDE MENTAL	13	0	2	4	2	2	1	0	0	2	0		24
TOTAL	20	3	3	8	5	2	6	2	5	2	7		59

Observação: janeiro foi o mês de implantação do sistema na unidade, este teve inicio no dia 18.

ATENDIMENTOS DE INTERNAÇÃO POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO
PERÍODO: 01/02/2024 À 29/02/2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	01/02/2024	02/02/2024	03/02/2024	04/02/2024	05/02/2024	06/02/2024	07/02/2024	08/02/2024	09/02/2024	10/02/2024	11/02/2024	13/02/2024	14/02/2024	15/02/2024	16/02/2024	17/02/2024	18/02/2024	19/02/2024	20/02/2024	21/02/2024	22/02/2024	23/02/2024	
INTERNAÇÃO	1	2	5	0	1	3	1	3	2	3	0	1	0	1	4	3	2	3	5	4	2		
SAUDE MENTAL	2	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	4	1	0	0	0	0	5	3	1	2		
TOTAL	3	3	5	2	1	3	1	4	3	3	1	5	1	1	4	3	2	8	8	5	4		

	24/02/2024	25/02/2024	26/02/2024	27/02/2024	28/02/2024	29/02/2024	TOTAL
INTERNAÇÃO	1	3	2	0	4	0	71
SAUDE MENTAL	2	3	2	0	2	1	34
TOTAL	3	6	4	0	6	1	105

ATENDIMENTOS DE INTERNAÇÃO POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO
PERÍODO: 01/03/2024 À 31/03/2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	01/03/2024	02/03/2024	03/03/2024	04/03/2024	05/03/2024	06/03/2024	07/03/2024	08/03/2024	09/03/2024	10/03/2024	11/03/2024	12/03/2024	13/03/2024	14/03/2024	15/03/2024	16/03/2024	17/03/2024	18/03/2024	19/03/2024	20/03/2024	21/03/2024
INTERNAÇÃO	1	1	0	3	3	3	3	7	1	3	3	8	3	4	0	5	4	2	2	8	3
SAUDE MENTAL	0	0	2	2	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	1	2	2	0	2
TOTAL	1	1	2	5	4	3	3	9	1	3	3	9	4	4	2	5	5	4	4	8	5

	22/03/2024	24/03/2024	25/03/2024	26/03/2024	27/03/2024	28/03/2024	29/03/2024	30/03/2024	31/03/2024	TOTAL
INTERNAÇÃO	1	1	3	4	4	0	1	2	1	78
SAUDE MENTAL	1	0	1	1	0	2	0	1	1	25
TOTAL	2	1	4	5	4	2	1	3	2	103

ATENDIMENTOS DE INTERNAÇÃO POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO
PERÍODO: 01/04/2024 À 30/04/2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	01/04/2024	02/04/2024	03/04/2024	04/04/2024	05/04/2024	06/04/2024	07/04/2024	08/04/2024	09/04/2024	10/04/2024	11/04/2024	12/04/2024	13/04/2024	14/04/2024	15/04/2024	16/04/2024	17/04/2024	18/04/2024	19/04/2024	20/04/2024	21/04/2024
INTERNAÇÃO	2	8	5	4	3	3	2	3	6	2	1	2	2	1	5	6	2	6	2	0	2
OBSERVAÇÃO EMERGENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	2
SAÚDE MENTAL	0	1	2	1	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	0	1	2	1	2	0	1
TOTAL	2	9	7	5	3	3	2	5	6	3	1	4	2	2	6	10	6	6	5	1	5

	01/04/2024	25/04/2024	24/04/2024	25/04/2024	26/04/2024	27/04/2024	28/04/2024	29/04/2024	30/04/2024	TOTAL
INTERNAÇÃO	2	3	0	2	1	0	3	4	0	96
OBSERVAÇÃO EMERGENCIA	0	1	1	1	0	2	0	0	0	16
SAÚDE MENTAL	0	0	1	1	0	1	0	2	2	24
TOTAL	2	4	2	4	1	3	3	6	2	122

Observação: Os leitos de Observação – Emergência tendo localidade na unidade UPA, são inclusos neste relatório (a partir de abril) devido aos filtros adicionados a ele via sistema.

NÚMERO DE INTERNAÇÕES	268
NÚMERO DE OBSERVAÇÕES	110
NÚMERO DE SAÚDE MENTAL	14

5.2 Atendimento ao Usuário

É assegurado o direito de um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (Art. 12 da Lei Federal nº8.069/90), paciente idoso (Art. 16 da Lei Federal nº10.741/03), pessoa com deficiência (Art. 22 da Lei Federal nº13.146/15). Casos especiais são avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sintomas/sinais respiratórios e deve seguir os protocolos da instituição. Ao entrar na unidade, o acompanhante deve se dirigir até o controlador de acesso, onde será identificado e sinalizado o local correspondente.

Instalações dos quartos:

- Cama
- Mesa de cabeceira
- Poltrona
- Televisão de parede
- Ventilador

Modelo de instrução ao acompanhante do paciente. Este modelo é impresso e disponibilizado a todos de interesse.



Gestão de Saúde com
Inovação e Humanização



HORARIOS PARA TROCA DE ACOMPANHANTE

Visando o que preconiza a OMS (Organização Mundial Saúde) para o melhor atendimento ao acompanhante e paciente nossa Unidade de Saúde, o Hospital Dr. Alcijio da Silva Oliveira Junior e UPA 24horas, cidade de Várzea Paulista. De acordo com a Lei de Nº10.741/2003 (estatuto do Idoso), a Lei de Nº 8.069/1990 (Estatuto da criança e adolescente), e as leis de Nº13.146/2015 e Nº: 11.08/2005. Também garante o direito do acompanhante.

O perfil de pacientes que tem direito a acompanhante:

- Menores de 18 anos;
- Acima de 60 anos;
- Portadores de necessidades especiais.

Nos seguintes horários de troca de acompanhantes:

- 07:30 as 08:30 horas;
- 19:30 as 20:30 horas;

Casos em que precisem de uma nova avaliação de horário serão analisados com a Assistência Social e nossa Coordenação de Enfermagem.

HORARIOS PARA VISITANTES

Diurno: 14:00 as 15:00 horas

Noturno: 20:00 as 20:30 horas

(Somente 2 pessoas nesse período sem revezamento e com acompanhante do quarto)

NÃO É PERMITIDO A ENTRADA DE MENORES DE 12 ANOS

6. NIR / CROSS

NIR: Núcleo Interno de Regulação da UPA e do Hospital, tem entre suas responsabilidades, realizar a interface com as Centrais de Regulação (CROSS). O NIR da UPA de Varzea Paulista, tem composição multiprofissional definida, com a seguinte equipe operacional: administrado de forma direta pela Coordenação Técnica Médica e de Enfermeiros da Emergência. Funciona em regime de 12 horas, 24 horas por dia, acompanhando às solicitações de vagas cedidas pelas Unidades de referência. O NIR possui organização estrutural do serviço, com espaço adequado e com estrutura tecnológica para acesso ao Sistema CROSS, gerenciamento de leitos, mapeamento dos fluxos de pacientes regulados e oferta de vagas para procedimentos ambulatoriais; treinamento para as equipes nos módulos de Regulação e gerenciamento de leitos do sistema da CROSS.

A criação do NIR é respaldada pela Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) instituída por meio da Portaria de Consolidação n.º 2, de 28 de setembro de 2017, em seu art. 6º, inciso IV, que define e recomenda a criação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) nos hospitais/UPA, que deverá realizar a interface com as Centrais de Regulação (CROSS).

7. Comissões e Atas

As Comissões Hospitalares da UPA e Hospital são formadas por profissionais técnicos, como médicos, enfermeiros e equipe multi, tendo como seu principal papel a melhoria contínua dos processos internos. Para isso, elas são as mais variadas possíveis, visando atender as especificidades de cada área e tendo como função servir de instrumento de gestão, e oferecer subsídios à diretoria. Todas as Comissões estão implantadas e em funcionamento, exceto a CEM, CCIH e CIPA.

Comissão de Ética Médica	X
Comissão ética de Enfermagem	V
Comissão de Óbito	V
Comissão de Revisão de Prontuário	V
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	X
Comissão de Terapia Nutricional	V
Comissão da CIPA	X
Comissão de Biossegurança	V
Comissão de Farmacia Terapêutica	V
Comissão de Proteção Radiológica	V
Comissão de Documentação Médica	V
Comissão de Qualidade	V
Comissão de Mortalidade Materno Infantil	V

8. Serviços Próprios

A unidade conta com serviços próprios para atendimento ao usuário e para as equipes, sendo eles:

- Serviço de Ambulância
- Centro de esterilização de materiais
- Farmacia (CAF e Satélite)
- SAME (serviço de prontuário de paciente)
- Serviço Social

✓ **Ordem de Serviço para manutenção**

A unidade conta com o colaborador de manutenção que visa a prevenção e manutenção imediata, disponível em período administrativo, todas as ordens de serviços para a manutenção são registradas em impresso próprio que deve ser preenchida pelo solicitante.

Modelo atual:



ORDEM DE SERVIÇO



NOME DO CLIENTE		Nº PEDIDO: _____
SETOR		Ordem recebida
DATA DO PEDIDO		por: _____
DATA DE INICIO		
DATA DE TERMINO		
Trabalho descrição:		

9. Serviços Terceiros

9.1 Laboratorial (Serviço de Análises Clínicas e Citologia)

O **Serviço de Laboratório** é realizado pela empresa **MEDIKALAB** (posto de serviço no prédio da unidade). O laboratório funciona 24h por dia (ininterruptamente), sendo assim possível atender toda solicitação. Conforme pactuado com o Laboratório de Análises Clínicas, o tempo previsto para a liberação dos exames:

LIBERAÇÃO DE RESULTADO DE EXAMES (PS E INTERNADOS)	DE 02H A 03H
LIBERAÇÃO DE RESULTADO DE EXAMES (EMERGÊNCIA)	EM TORNO DE 45MIN

Este período é dado a partir da chega da ficha física ao local do laboratório por profissional do setor referente. Atualmente o sistema conta com sua própria plataforma de visualização. Após retorno do resultado do exame, a ficha física do paciente é encaminhada ao médico do atendimento para reavaliação, os exames são visualizados em tela e se necessário impresso ao paciente.

Abaixo a produção mensal dos exames solicitados via sistema. A visualização do exame é disponibilizada via link: <https://medikalab.lisnet.com.br/laudos/#>

Janeiro

DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
HEMOGRAMA COMPLETO	106
PCR - PROTEINA C REATIVA DETERMINAÇÃO QUA	54
CREATININA	53
UREIA	53
URINA 1 (CARACTERES FÍSICOS)	52
TGP - (TRANSAMINASE PIRUVICA AMINO TRANSFE)	37
TGO - (TRANSAMINASE OXALACETICA AMINO TRAN)	36
POTASSIO	34
SODIO	32
CPK - ENZIMAS CARDIACAS - CREATINOFOSFOQUINASE	16
TROPONINA I ENZIMAS CARDIACAS	15
BTF - (BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES)	12
CK-MB-ENZIMAS CARDIACAS (CREATINA QUINASE)	11
TESTE RÁPIDO COVID	11
COAGULOGRAMA (TEMPO DE PROTROMBINA)	10
DENGUE IGG / IGM	9
TIPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATÍ	9
GAMA GT - (GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE)	8
AMILASE	5
CÁLCIO	4
FOSFATASE ALCALINA	4
MAGNÉSIO	4
GASOMETRIA PH PCO2 PO2 BIC SAT O2 E	3
GLICOSE	3
TROPONINA	3
HEMOGLOBINA - HB	2
LIPASE	2
ÁCIDO LÁTICO - LACTATO	1
ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS HERPES	1
ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES	1
BETA HCG QUALITATIVO - BHCG	1
BETHA HCG QUANTITATIVO - H.GONODOTRÓFICO CORIÔNICO	1
HEMOGLOBINA ELETROFORESE EM GEL AMI	1
HIV TESTE RÁPIDO	1
TESTE RÁPIDO DE HEPATITE B - HBSAG	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 596

Fevereiro

DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
HEMOGRAMA COMPLETO	113
URINA 1 (CARACTERES FÍSICOS)	54
PCR - PROTEINA C REATIVA DETERMINAÇÃO QUA	53
CREATININA	48
UREIA	47
POTASSIO	33
SODIO	30
TGO - (TRANSAMINASE OXALACETICA AMINO TRAN)	24
TGP - (TRANSAMINASE PIRUVICA AMINO TRANSFE)	24
DENGUE IGG / IGM	23
CPK - ENZIMAS CARDIACAS - CREATINOFOSFOQUINASE	18
TROPONINA I ENZIMAS CARDIACAS	17
CK-MB-ENZIMAS CARDIACAS (CREATINA QUINASE)	16
TESTE RÁPIDO COVID	14
GASOMETRIA PH PCO2 PO2 BIC SAT O2 E	8
AMILASE	6
BTF - (BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES)	5
GAMA GT - (GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE)	5
TIPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATÍ	5
FOSFATASE ALCALINA	4
CÁLCIO	3
COAGULOGRAMA (TEMPO DE PROTROMBINA)	3
TROPONINA	3
ALBUMINA	2
BETHA HCG QUANTITATIVO - H.GONODOTRÓFICO CORIÔNICO	2
GLICOSE	2
MAGNÉSIO	2
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	2
ANTI HIV	1
COVID-19 - PESQ. ANTIC. IGA, IGG OU IGM	1
DESIDROGENASE LÁTICA	1
FERRITINA	1
FOSFORO	1
FTA ABS IFI PARA SÍFILIS	1
GLICEMIA	1
HEPATITE C	1
HIV TESTE RÁPIDO	1
LIPASE	1
TESTE RÁPIDO DE HEPATITE B - HBSAG	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 577

Março

GRUPO DE EXAMES: LABORATORIAIS	
DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
HEMOGRAMA COMPLETO	192
URINA 1 (CARACTERES FISICOS)	98
DENGUE IGG / IGM	69
UREIA	68
CREATININA	64
TGO - (TRANSAMINASE OXALACETICA AMINO TRAN)	59
TGP - (TRANSAMINASE PIRUVICA AMINO TRANSFE)	59
TESTE RAPIDO COVID	57
PCR - PROTEINA C REATIVA DETERMINACAO QUA	54
SODIO	45
POTASSIO	43
CPK - ENZIMAS CARDIACAS - CREATINOFOSFOQUINASE	23
AMILASE	18
CK-MB-ENZIMAS CARDIACAS (CREATINA QUINASE)	18
GAMA GT - (GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE)	17
COAGULOGRAMA (TEMPO DE PROTROMBINA)	15
TIPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL AT	14
TROPONINA I ENZIMAS CARDIACAS	14
BTF - (BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES)	12
POSFATASE ALCALINA	11
GASOMETRIA PH PCO2 PO2 BIC SAT O2 E	9
BETA HCG QUALITATIVO - BHCG	7
MAGNESIO	7
GLICOSE	6
TROPONINA	6
ACIDO LACTICO - LACTATO	4
CALCIO	4
LIPASE	4
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	4
ALBUMINA	3
VDRL - SIFILIS POR COMPONENTE HEMDT	3
ANTI - HEPATITE B (HBSAG)	2
CALCIO IONIZAVEL	2
HEPATITE C	2
HIV TESTE RAPIDO	2
ANTI HIV	1
BETHA HCG QUANTITATIVO - H.GONODOTROFICO CORIONICO	1
CLORO	1
COVID-19, PESQ. DE ANTICORPOS TOTAIS (IGA, IGG, IGM)	1
DESIDROGENASE LACTICA	1
DOSAGEM DE ACIDO URICO	1
DOSAGEM DE INSULINA	1
FERRO SERICO	1
FTA ABS IFI PARA SIFILIS	1
GLUCEMIA POS PRANDIAL	1
HEMOGLOBINA - HB	1
HEMOSEDIMENTACAO DETERMINACAO DA V	1
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBE)	1
PSA (ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO)	1
TIPAGEM SANGUINEO E GRUPO RH	1
URCULTURA - ANTIBIOGRAMA	1
VDRL INCLUSIVE QUANTITATIVO REACAO	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 1032

Abril

GRUPO DE EXAMES: LABORATORIAIS	
DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
HEMOGRAMA COMPLETO	376
URINA 1 (CARACTERES FISICOS)	172
PCR - PROTEINA C REATIVA DETERMINACAO QUA	102
CREATININA	89
UREIA	88
SODIO	78
POTASSIO	76
TGO - (TRANSAMINASE OXALACETICA AMINO TRAN)	75
TGP - (TRANSAMINASE PIRUVICA AMINO TRANSFE)	75
DENGUE IGG / IGM	54
CPK - ENZIMAS CARDIACAS - CREATINOFOSFOQUINASE	35
TROPONINA I ENZIMAS CARDIACAS	28
CK-MB-ENZIMAS CARDIACAS (CREATINA QUINASE)	24
AMILASE	23
GASOMETRIA PH PCO2 PO2 BIC SAT O2 E	18
BTF - (BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES)	16
COAGULOGRAMA (TEMPO DE PROTROMBINA)	16
TESTE RAPIDO COVID	16
TIPA - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL AT	16
MAGNESIO	10
TROPONINA	7
GAMA GT - (GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE)	6
GLICOSE	6
POSFATASE ALCALINA	4
CALCIO	3
CALCIO IONIZAVEL	3
LIPASE	3
ACIDO LACTICO - LACTATO	2
ANTI HIV	2
CLEARANCE DE CREATININA	2
FTA ABS IFI PARA SIFILIS	2
ALBUMINA	1
HEMOSEDIMENTACAO DETERMINACAO DA V	1
HIV TESTE RAPIDO	1
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBE)	1
PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	1
TESTE RAPIDO DE HEPATITE B - HBSAG	1
URCULTURA - ANTIBIOGRAMA	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 1434

Imagem do sistema laboratorial disponível aos usuários

Unidade: 001 - MÉDIKA-LAB Setor: TODOS Impressos Liberados Urgentes

Posto: TODOS Solicitação: Procedimento:

Nome: Prontuário:

Data Inicial: 01/05/2024 Data Final: 31/05/2024 Código SUS:

Encontrado 2584 Registro(s) - Entre 01/05/2024 à 31/05/2024

Solicitação	Nome	Idade	Sexo	Entrada	ST	F	Exame	Método	Status	Diluição	Unid Med	Flag	Omite
2400789977	MOISES DE PAULA BOTELHO	60	Masc	15/05/2024 - 10:52	011		CRSA - CREATININA SORO	PAD	IMPRESSO		*	N	
2400789987	CAIO APARECIDO COBO DO SANTOS	21	Masc	06/05/2024 - 15:28	011		RESULTADO	2,1	2,1	mg/dL	*	N	
2400793091	ANTONIO PEREIRA	71	Masc	01/05/2024 - 00:49	011	**	HEM - HEMOGRAMA	PAD	IMPRESSO		**	N	
2400793092	WANDERLEI EUSEBIO DE FRANCA	54	Masc	01/05/2024 - 00:47	016	**	HEMACIAS	4,03	4,03	milhões/m		N	
2400793093	IZAURA DA SILVA TOSTA	78	Fem	01/05/2024 - 00:47	011	**	HEMOGLOBINA	9,7	9,7	g%	*	N	
2400793094	FRANCISCO RODRIGUES DO AMARAL	78	Masc	01/05/2024 - 00:45	016	**	HEMATOCRITO	30,8	30,8	%	*	N	
2400793096	MARIA SEBASTIANA BATISTA DE FREITAS	71	Fem	01/05/2024 - 01:28	011	*	VCM	76,4	76,4	µ³	*	N	
2400793112	GERUSA MENDES	68	Fem	01/05/2024 - 00:44	011	**	HCM	24,1	24,1	pg	*	N	
2400793113	WILSON BRUNELLI	75	Masc	01/05/2024 - 00:34	011	*	CHCM	31,5	31,5	g/dL	*	N	
2400793114	GERALDO MANOEL DE OLIVEIRA	90	Masc	02/05/2024 - 00:13	016	**	RDW	19,1	19,1	%	*	N	
2400793115	RONIEL SANTOS DE JESUS	35	Masc	02/05/2024 - 07:27	016	*	LEUCOCITOS	6900	6900	%		N	

Unidade: MÉDIKA-LAB
Posto: UPA VARZEA

«<< Página 1 de 235 »>> 10 Marcar Todos Ocultar Resultado

9.2 Radiografia

O Serviço de Radiografia (imagem) é realizado pela empresa **CFX Diagnóstico Por Imagem - CFX Imagem LTDA** (posto de serviço na unidade). O local funciona 24h por dia (ininterrupto), sendo assim possível atender toda solicitação. Conforme pactuado com a unidade de radiografia, o tempo previsto para a liberação de imagens:

TEMPO DE ESPERA PARA RAIOS X E DEMAIS EXAMES DE IMAGEM	05 MINUTOS
Obs: Em dias de movimento intenso em torno de 10min	

Este período é dado a partir da entrega da ficha física ao local de Raio-X por profissional do setor referente. Após retorno do resultado do exame, a ficha física do paciente é encaminhada ao médico do atendimento para reavaliação. As imagens são verificadas em tela pelo médico e disponibilizadas ao usuário caso necessite.

Abaixo a produção mensal dos exames solicitados via sistema. A visualização das imagens é disponibilizada via link: <https://pacs.quanto.health/>

Janeiro

GRUPO DE EXAMES: RADIODIAGNOSTICO

DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
RAIO X TORAX PA LAT	26
RAIO X TORAX PA	24
RAIO X CRANIO PA LAT	16
RAIO X BACIA	15
RAIO X JOELHO AP LATERAL	15
RAIO X TORNOZELO	13
RAIO X MAO OU DEDOS DA MAO	11
RAIO X PE OU PODOACTILOS	11
RAIO X ABDOMEN AGUDO	9
RAIO X PERNA	9
RAIO X COLUNA CERVICAL AP LAT TO OU FLEXAO	7
RAIO X ABDOMEN AP LAT OU LOCALIZADA	5
RAIO X COXA	5
RAIO X PUNHO AP LAT OBLIQUAS	4
RAIO X ABDOMEN SIMPLES AP- ADULTO	3
RAIO X ANTEBRACO	3
RAIO X BRACO	3
RAIO X COLUNA LOMBO SACRA	3
RAIO X COTOVELO	3
RAIO X OMBRO	3
RAIO X COLUNA DORSAL AP LATERAL	2
RAIO X COLUNA SACRO COCCIGIANA	2
RAIO X COSTELAS POR HEMITORAX	2
RAIO X DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	2
RAIO X DE PE / DEDOS DO PE	2
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	1
RADIOGRAFIA DE DE TORAX (PA E PERFIL)	1
RAIO X ARTICULACAO COXO FEMURAL	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 201

Fevereiro

GRUPO DE EXAMES: RADIODIAGNOSTICO

DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
RAIO X TORAX PA	33
RAIO X TORAX PA LAT	23
RAIO X CRANIO PA LAT	11
RAIO X PE OU PODOACTILOS	11
RAIO X ABDOMEN AGUDO	9
RAIO X MAO OU DEDOS DA MAO	9
RADIOGRAFIA DE DE TORAX (PA E PERFIL)	8
RAIO X JOELHO AP LATERAL	8
RAIO X OMBRO	8
RAIO X TORNOZELO	8
RAIO X PERNA	6
RAIO X COLUNA CERVICAL AP LAT TO OU FLEXAO	5
RAIO X BACIA	4
RAIO X COTOVELO	4
RAIO X PUNHO AP LAT OBLIQUAS	4
RAIO X BRACO	3
RAIO X COLUNA LOMBO SACRA	3
RAIO X COSTELAS POR HEMITORAX	3
RAIO X ANTEBRACO	2
RAIO X COLUNA DORSAL AP LATERAL	2
RAIO X COXA	2
RAIO X OSSOS DA FACE MN FN LAT HIRTZ	2
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUA / BRETTON + HIRTZ)	1
RAIO X ABDOMEN AP LAT OU LOCALIZADA	1
RAIO X ABDOMEN SIMPLES AP- ADULTO	1
RAIO X CLAVICULA	1
RAIO X DE PE / DEDOS DO PE	1
RAIO X SEIOS DA FACE FN MN LAT	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 174

Março

GRUPO DE EXAMES: RADIODIAGNOSTICO

DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
RAIO X TORAX PA	71
RAIO X CRANIO PA LAT	30
RAIO X MAO OU DEDOS DA MAO	29
RAIO X TORAX PA LAT	25
RAIO X BACIA	21
RAIO X PE OU PODOACTILOS	20
RAIO X ABDOMEN AGUDO	16
RAIO X JOELHO AP LATERAL	14
RAIO X OMBRO	14
RAIO X COLUNA LOMBO SACRA	11
RAIO X TORNOZELO	11
RAIO X PUNHO AP LAT OBLIQUAS	10
RAIO X OSSOS DA FACE MN FN LAT HIRTZ	9
RAIO X PERNA	8
RAIO X ANTEBRACO	7
RAIO X COLUNA CERVICAL AP LAT TO OU FLEXAO	7
RAIO X COTOVELO	6
RAIO X ABDOMEN SIMPLES AP- ADULTO	5
RAIO X BRACO	4
RAIO X COSTELAS POR HEMITORAX	4
RAIO X SEIOS DA FACE FN MN LAT	4
RAIO X COLUNA SACRO COCCIGEANA	3
RAIO X COXA	3
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	2
RAIO X COLUNA DORSAL AP LATERAL	2
RAIO X DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	2
RAIO X SEIOS DA FACE FN MN LAT HIRTZ	2
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	1
RADIOGRAFIA DE DE TORAX (PA E PERFIL)	1
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	1
RAIO X ARTICULACAO COXO FEMURAL	1
RAIO X CLAVICULA	1
RAIO X DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1
RAIO X DE PE / DEDOS DO PE	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 347

GRUPO DE EXAMES: RADIODIAGNOSTICO

Abril

DESCRIÇÃO DO EXAME	TOTAL
RAIO X TORAX PA LAT	108
RAIO X TORAX PA	103
RAIO X CRANIO PA LAT	46
RAIO X PE OU PODOACTILOS	32
RAIO X JOELHO AP LATERAL	25
RAIO X MAO OU DEDOS DA MAO	24
RAIO X BACIA	20
RAIO X OMBRO	19
RAIO X PERNA	19
RAIO X PUNHO AP LAT OBLIQUAS	19
RAIO X COTOVELO	18
RAIO X ABDOMEN AGUDO	16
RAIO X TORNOZELO	16
RAIO X ANTEBRACO	15
RAIO X COLUNA CERVICAL AP LAT TO OU FLEXAO	13
RAIO X COLUNA LOMBO SACRA	13
RAIO X ABDOMEN SIMPLES AP- ADULTO	12
RAIO X BRACO	12
RAIO X COSTELAS POR HEMITORAX	11
RAIO X OSSOS DA FACE MN FN LAT HIRTZ	7
RAIO X CALCANEIO	5
RAIO X COLUNA SACRO COCCIGEANA	5
RAIO X SEIOS DA FACE FN MN LAT	5
RAIO X COLUNA DORSAL AP LATERAL	4
RAIO X COXA	4
RAIO X SEIOS DA FACE FN MN LAT HIRTZ	4
RAIO X ARTICULACAO COXO FEMURAL	3
RADIOGRAFIA DE DE TORAX (PA E PERFIL)	2
RAIO X ABDOMEN AP LAT OU LOCALIZADA	2
RAIO X ARTICULACAO TEMPORO MANDIBULAR BI LAT.	2
RAIO X CLAVICULA	2
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)	1
RAIO X DE PE / DEDOS DO PE	1

TOTAL DE EXAMES REALIZADOS NO GRUPO: 588

Imagem do sistema de radiografia disponível aos usuários:

Exames

Paciente: Nome Período: Data de Chegada Outro Organizar Por: Novos Primeiro

Sugestões: Todos Não Assinados (Lista) Assinados (Lista) Prioridades (Lista) Plantão (Lista) Atribuir (Lista) Laudando (Lista) Reavaliação (Lista) Todos (Meus) Não Assinados (Meus) Prioridades (Meus) Plantão (Meus) Assinados (Meus) Reavaliação (Meus) Confirmar Revisar Imprimir Pendenciados Desconsiderados

Modalidades: TODAS CR CT DX BMD MG MR US XA ECG RESP MAP HOLTER OUTRAS

Ações	Paciente	Exame
       	 42A 9M Masculino EDEVALDO GOVEIA	 31-mai-2024 Ralo-X Digital Mão Esq PA
       	 1A 0M Feminino LIZ DE ALMEIDA FERREIRA	 31-mai-2024 Ralo-X Digital Tórax AP
       	 79A 4M Masculino VALDEIR PEREIRA DA SILVA	 31-mai-2024 Ralo-X Digital Tórax AP
       	 12A 2M Masculino RAFAEL BARBOSA CORREA	 31-mai-2024 Ralo-X Digital Dedo Dir PA
       	 70A 0M Masculino ADILSON DE ALCANTARA BI...	 31-mai-2024 Ralo-X Digital Joelho Dir AP

Quanto

Series | Navegar Stacks | Zoom | Níveis | Arrastar | Rotate | Tamanho | Annotate | Ângulo | Círculo | Restaurar | CINE | Mais | Layout

Tórax AP
s: 1

VALDEIR PEREIRA DA SILVA

Ser: 1
2262 x 2440



O serviço conta com fornecimento de Qrcode para os usuários obterem o documento digital.

9.3 Alimentação

O **Serviço de Alimentação** é realizado pela empresa **Cooke & Freeze Refeições Ltda** (posto de serviço na unidade). Trabalham com um processo que consiste em cozinhar alimentos completamente e congelá-los rapidamente a uma temperatura controlada (cozinhar embalado).

- O serviço de nutrição é fornecido para pacientes nos setores de Saúde Mental e Clínica Médica por meio de visitas da nutricionista in loco.

(observações)

Cozinha - O serviço de cozinha fornece refeições diurno e noturno para os colaboradores, além do café da manhã, são ainda disponibilizados cardápio semanal a vista dos colaboradores.

9.4 Lavanderia

O **Serviço de Lavanderia** (Enxoval) é realizado pela empresa **RG Medical Lavanderia Hospitalar Ltda**, as entregas de roupas limpas e recolha das sujas são realizadas diariamente.

9.5 Climatização

O Serviço de manutenção e limpeza dos aparelhos de Ar condicionados são realizados pela empresa **Matres Consultoria em Projetos de Engenharia Ltda**. São realizadas limpezas preventivas mensalmente e corretivas quando necessário, garantindo assim o bom funcionamento dos aparelhos.

9.6 Equipamentos Médico Hospitalares

A Locação dos equipamentos médicos é realizado pela empresa **Clean Medical comércio e Locação de Equipamentos Hospitalares Ltda**.

RECIBO DE LOCAÇÃO		RECIBO DE LOCAÇÃO	33641	Pag.: 1 of 1
CLEAN MEDICAL COM. E LOC. DE EQUIP HOSP S.A				
RUA ADELINO DA FONTOURA Nº543 551 CEP: 04383-050				
JD. JABAQUARA SAO PAULO-SP				
Fone/Fax: (11) 5018-1044				
E-mail: diretoriacomercial@cleanmedical.com.br				
CNPJ: 11.957.593/0001-03 Inscr. Estadual: 147.201.787.111				
RAZAO SOCIAL / NOME		CNPJ/CPF	DATA DA EMISSÃO	
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR DO BRASIL		06.087.219/0001-56	08/10/2024	
ENDEREÇO		BAIRRO	CEP	
RUA COMENDADOR MIGUEL CALFAT Nº 109, SL 51		VILA NOVA CONCEICAO	04537-080	
MUNICIPIO	FONE/FAX	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL / RG	
SÃO PAULO	(11)99666-4291	SP	ISENTO	

UNID	QUANT.	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL
AP	1	CARDIOVERSOR PROGETTI RESCUE LIFE	895,00	895,00
AP	0	C-5667 PAT.:CD2276-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	ELETROCARDIOGRAFO DIXTAL EP12	350,00	350,00
AP	0	C-5667 PAT.:EL2025-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	MONITOR MULTIPARAMETRO 15" BISTOS BT-780	450,00	450,00
AP	0	C-5667 PAT.:MM3005-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	MONITOR MULTIPARAMETRO 15" BISTOS BT-780	450,00	450,00
AP	0	C-5667 PAT.:MM3010-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	MONITOR MULTIPARAMETRO 15" BISTOS BT-780	450,00	450,00
AP	0	C-5667 PAT.:MM3011-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	VENTILADOR PULMONAR NEWPORT E 500	850,00	850,00
AP	0	C-5667 PAT.:VT2657-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	VENTILADOR PULMONAR NEWPORT E 500	850,00	850,00
AP	0	C-5667 PAT.:VT2660-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	VENTILADOR DE TRANSPORTE MAGNAMED OXYMAG AGILE	1.500,00	1.500,00
AP	0	C-5667 PAT.:VTS2090-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	CARDIOVERSOR HP CODEMASTER XL	883,50	883,50
AP	0	C-5741 PAT.:CD2012-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	ELETROCARDIOGRAFO PHILIPS PAGEWRITER TC10	500,00	500,00
AP	0	C-5741 PAT.:EL2136-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	MONITOR MULTIP. MINDRAY PM9000	450,00	450,00
AP	0	C-5741 PAT.:MM2784-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
pc	1	MONITOR MULTIPARAMETRO 15" BISTOS BT-780	450,00	450,00
AP	0	C-5741 PAT.:MM3012-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00
AP	1	VENTILADOR PULMONAR NEWPORT E 500	850,00	850,00
AP	0	C-5741 PAT.:VT2648-CM PERIODO DE 01/09/2024 a 30/09/2024	0,00	0,00

Contr.N 5667.5741, - PRESTACAO DE SERVICOS DE LOCACAO DE EQUIPAMENTOS MEDICOS HOSPITALARES PERIODO DE 01 A 31 DE SETEMBRO DE 2024
CONTRATO DE GESTAO N 128/2023 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE VARZEA PAULISTA/SP
77.39-0-02 - Aluguel de equipamentos científicos, médicos e hospitalares, sem operador
LOCACÃO DE BENS MOVEIS ISENTA DO ISS CONFORME LISTA DE SERVIÇO FEDERAL

9.7 Serviço de Engenharia Clínica

O Serviço de Engenharia Clínica é realizado pela empresa **BIOMEDITECH Comércio e Serviços Ltda**, serviço de manutenção corretiva, preventiva e calibração de equipamentos médico-hospitalares rotineiramente.

9.8 Gerador

O Gerador está localizado na área externa do prédio da unidade, conta com testes semanais realizados pela manutenção da unidade. O serviço de manutenção preventiva e limpeza é realizado pela empresa **APRETEC GERADORES E SERVICOS LTDA**. São realizadas manutenções preventivas mensalmente e corretivas quando necessário, garantindo assim o bom funcionamento do equipamento.

9.9 Elevador

O elevador encontra-se entre a UPA e Hospital, que disponibiliza acesso ao centro de Especialidades para o quarteirão da Saúde.

10. Recursos Humanos

Gestão de Pessoas

Recursos Humanos (RH) é sabidamente o maior custo do setor hospitalar. Representa em torno de 70% do orçamento, a depender da complexidade do hospital. A O.S. AHBR entende que a Gestão de Pessoas é o fator primordial para atingir os resultados esperados. Além de pessoas, todos os processos de gerenciamento que envolvem os colaboradores são tratados de forma cuidadosa. Assim, a AHBR dispõe de equipe local, na unidade, tendo implantado indicadores, normas e políticas, treinamentos ao setor Gestão de Pessoas.

10.1 Uniformização

A uniformização foi de contratação da AHBR para todas as equipes: Enfermagem, Higiene, Administrativo, Farmácia e Manutenção

Foram disponibilizados dois uniformes para os colaboradores no início do projeto.

- Equipe de Enfermagem



- Equipe SAU

Para o setor de ambulância, foram disponibilizados uniformes e botas



O processo de retirada do uniforme teve como registro a ficha abaixo.



FICHA DE FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

Funcionário: SANDRO TALAVGA

Função: GERENTE/COORDENADOR/RT

Local de Trabalho: U.P.A de Várzea Paulista e Hospital Dr Alcipio de Oliveira Junior.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro ter recebido da empresa ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR DO BRASIL, o uniforme abaixo discriminado, me comprometendo a utilizá-los somente para fins laborais durante toda a jornada de trabalho e devolve-lo no término do contrato de trabalho.

Assinatura

Data Entrega	QTDE	Tipo de E.P.I.	Assinatura
20/04/14	02	MACAÇÕES S.O.U.	
24/07/14	01	PAR DE BOTAS	

10.2 Identificação

Os crachás são modelados e criados pela supervisão do RH, ao adentrar na empresa, todos recebem crachás com identificação, setor/cargo referente, logo da prefeitura e logo institucional. Todos são orientados a utilizar no período que estiverem no ambiente.



10.3 Absenteísmo e Rotatividade

O cadastro da digital do colaborador é registrado em seu primeiro dia com acompanhamento da responsável de RH e fica localizado no andar administrativo.



ABSENTEÍSMO

Período: 01/01/2024 até 31/01/2024
Agrupado por Departamento
Secullum Ponto Web | Dataponto

DESCRIÇÃO	PREVISTAS	TRABALHADAS	AUSÊNCIAS	% DAS AUSÊNCIAS
1-HOSPITAL	693:00	601:13	00:24	0,06
188-UPA VARZEA PAULISTA	5764:00	4767:04	344:50	5,98
2-UPA	11563:00	9501:02	386:39	3,34
UNIDADE COMBATE A DENGUE	00:00	00:00	00:00	0,00
TOTAL	18020:00	14949:19	731:53	4,06
MÉDIA				2,34



ABSENTEÍSMO

Período: 01/02/2024 até 29/02/2024
Agrupado por Departamento
Secullum Ponto Web | Dataponto

DESCRIÇÃO	PREVISTAS	TRABALHADAS	AUSÊNCIAS	% DAS AUSÊNCIAS
1-HOSPITAL	627:00	503:47	00:00	0,00
188-UPA VARZEA PAULISTA	6710:00	5095:54	506:46	7,55
2-UPA	11566:00	9148:33	602:10	5,21
UNIDADE COMBATE A DENGUE	00:00	00:00	00:00	0,00
TOTAL	18903:00	14748:14	1108:56	5,87
MÉDIA				3,19



ABSENTEÍSMO

Período: 01/03/2024 até 31/03/2024
Agrupado por Departamento
Secullum Ponto Web | Dataponto

DESCRIÇÃO	PREVISTAS	TRABALHADAS	AUSÊNCIAS	% DAS AUSÊNCIAS
1-HOSPITAL	341:00	296:23	00:00	0,00
188-UPA VARZEA PAULISTA	4875:00	3931:32	55:00	1,13
2-UPA	15654:00	12543:57	230:00	1,47
UNIDADE COMBATE A DENGUE	528:00	494:19	00:00	0,00
TOTAL	21398:00	17266:11	285:00	1,33
MÉDIA				0,65



ABSENTEÍSMO

Período: 01/04/2024 até 30/04/2024
Agrupado por Departamento
Secullum Ponto Web | Dataponto

DESCRIÇÃO	PREVISTAS	TRABALHADAS	AUSÊNCIAS	% DAS AUSÊNCIAS
1-HOSPITAL	330:00	285:24	00:00	0,00
188-UPA VARZEA PAULISTA	4125:00	3225:03	386:53	9,38
2-UPA	16870:00	13681:00	733:44	4,35
UNIDADE COMBATE A DENGUE	495:00	392:55	25:05	5,07
TOTAL	21820:00	17584:22	1145:42	5,25
MÉDIA				4,70

Abaixo modelo e local do dispositivo



10.4 Turnover (Rotatividade de Pessoal)

Mês	Meta	Turnover	Número de Funcionários	Admissão	Demissão
Janeiro	5%	4,07%	123	07	03
Fevereiro	5%	4,33%	127	04	07
Março	5%	12,90%	124	21	11
Abril	5%	7,09%	134	10	09

10.5 CNES - Relatório com funcionários

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES visa ser a base para operacionalizar os Sistemas de Informações, imprescindíveis a um gerenciamento eficaz e eficiente do SUS. Todos os profissionais atuantes neste Serviço, seja pessoa física ou jurídica, possuem cadastro.

Abaixo é possível verificar o ciclo do processo da inclusão do CNES na unidade UPA e Hospital.



Abaixo local de visualização: <https://cnes.datasus.gov.br/pages/consultas.jsp>

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

Área Restrita Perguntas Frequentes Contato

Bem vindo ao nosso novo site! V 0.1.40 As funcionalidades que ainda não foram implementadas neste site, estão disponíveis [aqui](#).

ACESSO RÁPIDO	Consultas
Consultas	Estabelecimentos
Cronograma	Profissionais
Wiki CNES	
ElastiCNES	
TABNET CNES	
Obter CNES	
Desativar Cadastro	
Obter Usuário/Senha	
DOWNLOADS	
Aplicativos	
Arquivos da aplicação	

10.6 Escalas de Trabalhadores

A **Escala de Trabalho** é um instrumento primordial para garantir a gestão e otimização dos recursos de qualquer serviço. Todos os profissionais que trabalham em escala 12x36 tem escala mensal, na qual os horários de trabalho são definidos para cada dia do mês. É importante lembrar que, em alguns casos, essa escala pode sofrer alterações em função das demandas da instituição de saúde.

Modelo referência

Nome do Colaborador		Horário	Março/2024																															
			S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
DIURNO A																																		
Zilda Aparecida	07:00 às 19:00		P	P		F		P		F		D		D		D		D		D		D		D		D		D		D		D		
Marcia Da Silva	07:00 às 19:00		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Gizella Claudino	07:00 às 19:00		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		F		P	
NOTURNO A																																		
Risomery Maria	19:00as 07:00		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		F		PN		F		PN											
Antonia Raphael	19:00 às 07:00		PN		PN		PN		BH		PN		F		PN																			
DIURNO B																																		
Antônia Donizetti	07:00 às 19:00		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Katia Cilene	07:00 às 19:00		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		F		P		P		P		P		P	
Fatima Aparecida	07:00 às 19:00		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		F		P		P		P		P		P	
NOTURNO B																																		
Vanderlene Mathias	19:00 às 07:00		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		PN		F		PN	
	19:00 às 07:00																																	
ATESTADO																																		
AT	BANCO DE HORAS	O registro de ponto é obrigatório, pessoal e intransferível para todos os colaboradores.																																
BH	FÉRIAS																																	
F	LICENÇA MÉDICA	Os registros somente poderão ser efetuados com até 10 (dez) minutos de antecedência na entrada e de 10 (dez) minutos após horário de saída. A permanência além deste horário somente pode ocorrer com autorização do Gestor imediato.																																
FR	FOLGA DE FERIADO																																	
M/T	PLANTÃO EXTRA																																	
PD	PLANTÃO NOTURNO	O horário de trabalho deverá ser rigorosamente respeitado e registrado nos horários de entrada, intervalo para descanso e/ou refeição e de saída.																																
PN	FOLGA DE BANCO																																	
FT	REPOUSO SEMANAL	Todos os colaboradores são responsáveis por informar antecipadamente, seus gestores sobre as alterações nos registros.																																

Na Unidade na área Administrativa existe um quadro de escalas, onde são disponibilizadas mensalmente de todas as áreas.



10.7 Ações Educativas e Reconhecimento ao Colaborador

Todas as atividades fornecidas servem para incentivar e principalmente indagar os profissionais a espalharem conhecimentos sobre a saúde.

Calendário	
Mês	Ação
Março	Dia Internacional da Mulher

Registros

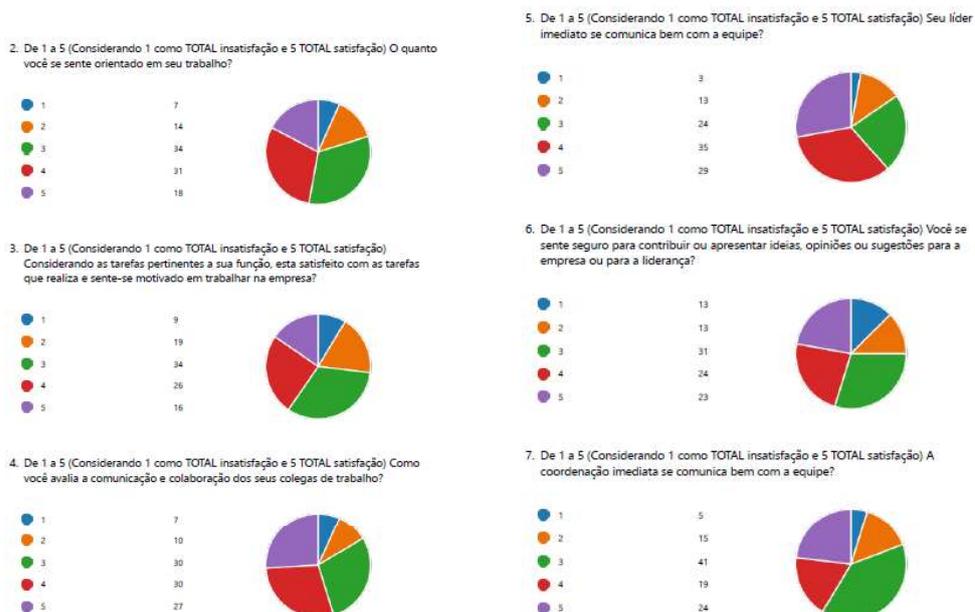


10.8 Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores

Pesquisas de Satisfação são importantes para entender como os colaboradores se sentem em relação ao local de trabalho e com a equipe, de modo que o atendimento em todos os pontos de contato seja melhorado continuamente. Além disso, pode mensurar a qualidade dos serviços e saber o que deve ser mudado e melhorado nos processos. A pesquisa de satisfação do Colaborador na Unidade é realizada por meio de Forms mensalmente disponível via tablet da unidade, o anonimato é garantido para maior privacidade do profissional.

<p>Qual setor de Atuação?</p> <ul style="list-style-type: none"> •Administração •Recepção •Enfermagem •Higiene •Controlador •SAU •Farmácia •Outros 	<p>De 1 a 5, O quanto você se sente orientado em seu trabalho?</p> <ul style="list-style-type: none"> •1 •2 •3 •4 •5 	<p>De 1 a 5, Considerando as tarefas pertinentes a sua função, está satisfeito com as tarefas que realiza e sente-se motivado em trabalhar na empresa?</p> <ul style="list-style-type: none"> •1 •2 •3 •4 •5 	<p>De 1 a 5, Como você avalia a comunicação e colaboração dos seus colegas de trabalho?</p> <ul style="list-style-type: none"> •1 •2 •3 •4 •5
<p>De 1 a 5, Seu líder imediato se comunica bem com a equipe?</p> <ul style="list-style-type: none"> •1 •2 •3 •4 •5 	<p>De 1 a 5, Você se sente seguro para contribuir ou apresentar ideias, opiniões ou sugestões para a empresa ou para a liderança?</p> <ul style="list-style-type: none"> •1 •2 •3 •4 •5 	<p>De 1 a 5, A coordenação imediata se comunica bem com a equipe?</p> <ul style="list-style-type: none"> •1 •2 •3 •4 •5 	

Formato gerado:



10.9 Pesquisa de Satisfação dos Usuários

O Serviço de Atenção ao Usuário é um canal onde o usuário pode apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Unidade de Saúde. A partir das informações obtidas, conseguimos planejar através da análise e escuta qualificadas os processos de melhorias contínuas.

O serviço está disponibilizado na Clínica Médica por meio de pesquisa de satisfação (formulário físico) e uma para depósito do impresso, e na UPA por meio de urna (formulário físico).

<p>SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE</p> <p>Utilize este espaço para manifestar suas sugestões, elogios e/ou críticas.</p>	 <p>AHBR Associação Hospitalar do Brasil</p> <p>Pesquisa de Satisfação do Cliente Internação</p> <p>Clínica _____</p>	<p>Pesquisa de Opinião</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação dos Serviços</th> <th>Insatisfeito</th> <th>Pouco Satisfeito</th> <th>Diferente</th> <th>Satisfeito</th> <th>Muito Satisfeito</th> <th>Não Utilizou</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Atuação e Entusiasmo dos Profissionais</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfermagem</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equipe Médica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copista</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atendente de Recepção</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Controlador de Acesso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Assistente Social</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fisioterapeuta</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Psiquiatra</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos realizados</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equipe médica (tratamento)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfermagem (procedimentos)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfermagem (medicação)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfermagem (cuidados hospitalar)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Tempo de atendimento</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Setor de Internação</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Enfermagem (internado)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Equipe médica (cuidado)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copista (entrega dos exames)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Atendente de Recepção</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Instalações Físicas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aparência das instalações</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organização das instalações</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Qualidade e apresentação do roupa de cama e banho</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Limpeza das instalações</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Nutrição - Alimentação Fornecida</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sabor</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Temperatura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aparência</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Variedade</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Quantidade</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Identificação (opcional):</p> <p>Seu Nome: _____ Telefone (s): _____ Email: _____ Nome do paciente: _____ Data: ____/____/____</p> <p>Por favor, identificar-se:</p> <p>Paciente Visitante Acompanhante</p> <p>O Hospital Municipal Dr. Alcides de Oliveira Júnior deseja conhecer sua opinião sobre nossos serviços para que possamos garantir a sua satisfação e de outros usuários, e para isso contamos com esta Pesquisa de Satisfação do Cliente.</p> <p>Responder a todas as perguntas é fundamental para a apuração dos resultados.</p> <p>Contamos com a sua colaboração para aprimorar a cada dia nossos serviços.</p> <p>Você indicaria este serviço a um parente ou amigo? () SIM () NÃO Você voltaria a utilizar este serviço? () SIM () NÃO</p>	Avaliação dos Serviços	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Diferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Utilizou	1. Atuação e Entusiasmo dos Profissionais							Enfermagem							Equipe Médica							Copista							Atendente de Recepção							Controlador de Acesso							Assistente Social							Fisioterapeuta							Psiquiatra							2. Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos realizados							Equipe médica (tratamento)							Enfermagem (procedimentos)							Enfermagem (medicação)							Enfermagem (cuidados hospitalar)							3. Tempo de atendimento							Setor de Internação							Enfermagem (internado)							Equipe médica (cuidado)							Copista (entrega dos exames)							Atendente de Recepção							4. Instalações Físicas							Aparência das instalações							Organização das instalações							Qualidade e apresentação do roupa de cama e banho							Limpeza das instalações							5. Nutrição - Alimentação Fornecida							Sabor							Temperatura							Aparência							Variedade							Quantidade						
Avaliação dos Serviços	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Diferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Utilizou																																																																																																																																																																																																																												
1. Atuação e Entusiasmo dos Profissionais																																																																																																																																																																																																																																		
Enfermagem																																																																																																																																																																																																																																		
Equipe Médica																																																																																																																																																																																																																																		
Copista																																																																																																																																																																																																																																		
Atendente de Recepção																																																																																																																																																																																																																																		
Controlador de Acesso																																																																																																																																																																																																																																		
Assistente Social																																																																																																																																																																																																																																		
Fisioterapeuta																																																																																																																																																																																																																																		
Psiquiatra																																																																																																																																																																																																																																		
2. Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos realizados																																																																																																																																																																																																																																		
Equipe médica (tratamento)																																																																																																																																																																																																																																		
Enfermagem (procedimentos)																																																																																																																																																																																																																																		
Enfermagem (medicação)																																																																																																																																																																																																																																		
Enfermagem (cuidados hospitalar)																																																																																																																																																																																																																																		
3. Tempo de atendimento																																																																																																																																																																																																																																		
Setor de Internação																																																																																																																																																																																																																																		
Enfermagem (internado)																																																																																																																																																																																																																																		
Equipe médica (cuidado)																																																																																																																																																																																																																																		
Copista (entrega dos exames)																																																																																																																																																																																																																																		
Atendente de Recepção																																																																																																																																																																																																																																		
4. Instalações Físicas																																																																																																																																																																																																																																		
Aparência das instalações																																																																																																																																																																																																																																		
Organização das instalações																																																																																																																																																																																																																																		
Qualidade e apresentação do roupa de cama e banho																																																																																																																																																																																																																																		
Limpeza das instalações																																																																																																																																																																																																																																		
5. Nutrição - Alimentação Fornecida																																																																																																																																																																																																																																		
Sabor																																																																																																																																																																																																																																		
Temperatura																																																																																																																																																																																																																																		
Aparência																																																																																																																																																																																																																																		
Variedade																																																																																																																																																																																																																																		
Quantidade																																																																																																																																																																																																																																		

1 Modelo impresso para Clínica Médica e Saúde Mental

 <p>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</p> <p>VOCÊ GOSTARIA DE SE IDENTIFICAR?</p> <p>NOME: <u>Helena Karavau da Silva</u> EMAIL: <u>(11) 95020-3048</u> DATA: <u>30/10</u></p> <p>DE FORMA GERAL, COMO VOCÊ NOS AVALIARIA?</p> <p> <input type="radio"/> PÉSSIMO <input type="radio"/> RUIM <input checked="" type="radio"/> RAZOÁVEL <input type="radio"/> BOM <input type="radio"/> EXCELENTE </p> <table border="1"> <tr> <td>O QUE ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (RECEPÇÃO/MÉDICOS/ENFERMAGEM)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>O QUE VOCÊ ACHOU DO TEMPO DE ESPERA?</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>O QUE ACHOU DOS SERVIÇOS OFERECIDOS?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>O QUE ACHOU DA LIMPEZA DA UNIDADE?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>COMO VOCÊ AVALIA NOSSO ATENDIMENTO EM GERAL:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </table> <p>SUGESTÕES:</p>	O QUE ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (RECEPÇÃO/MÉDICOS/ENFERMAGEM)				X		O QUE VOCÊ ACHOU DO TEMPO DE ESPERA?			X			O QUE ACHOU DOS SERVIÇOS OFERECIDOS?				X		O QUE ACHOU DA LIMPEZA DA UNIDADE?				X		COMO VOCÊ AVALIA NOSSO ATENDIMENTO EM GERAL:				X		 <p>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</p> <p>VOCÊ GOSTARIA DE SE IDENTIFICAR?</p> <p>NOME: <u>Apia Jânira de Jesus Silva</u> EMAIL: <u>(11) 9579-8488</u> DATA: <u>30/10</u></p> <p>DE FORMA GERAL, COMO VOCÊ NOS AVALIARIA?</p> <p> <input type="radio"/> PÉSSIMO <input type="radio"/> RUIM <input checked="" type="radio"/> RAZOÁVEL <input type="radio"/> BOM <input type="radio"/> EXCELENTE </p> <table border="1"> <tr> <td>O QUE ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (RECEPÇÃO/MÉDICOS/ENFERMAGEM)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>O QUE VOCÊ ACHOU DO TEMPO DE ESPERA?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>O QUE ACHOU DOS SERVIÇOS OFERECIDOS?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>O QUE ACHOU DA LIMPEZA DA UNIDADE?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>COMO VOCÊ AVALIA NOSSO ATENDIMENTO EM GERAL:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </table> <p>SUGESTÕES:</p>	O QUE ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (RECEPÇÃO/MÉDICOS/ENFERMAGEM)				X		O QUE VOCÊ ACHOU DO TEMPO DE ESPERA?				X		O QUE ACHOU DOS SERVIÇOS OFERECIDOS?				X		O QUE ACHOU DA LIMPEZA DA UNIDADE?				X		COMO VOCÊ AVALIA NOSSO ATENDIMENTO EM GERAL:				X	
O QUE ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (RECEPÇÃO/MÉDICOS/ENFERMAGEM)				X																																																									
O QUE VOCÊ ACHOU DO TEMPO DE ESPERA?			X																																																										
O QUE ACHOU DOS SERVIÇOS OFERECIDOS?				X																																																									
O QUE ACHOU DA LIMPEZA DA UNIDADE?				X																																																									
COMO VOCÊ AVALIA NOSSO ATENDIMENTO EM GERAL:				X																																																									
O QUE ACHOU DO NOSSO ATENDIMENTO? (RECEPÇÃO/MÉDICOS/ENFERMAGEM)				X																																																									
O QUE VOCÊ ACHOU DO TEMPO DE ESPERA?				X																																																									
O QUE ACHOU DOS SERVIÇOS OFERECIDOS?				X																																																									
O QUE ACHOU DA LIMPEZA DA UNIDADE?				X																																																									
COMO VOCÊ AVALIA NOSSO ATENDIMENTO EM GERAL:				X																																																									

2 Modelo impresso para UPA

11. Faturamento

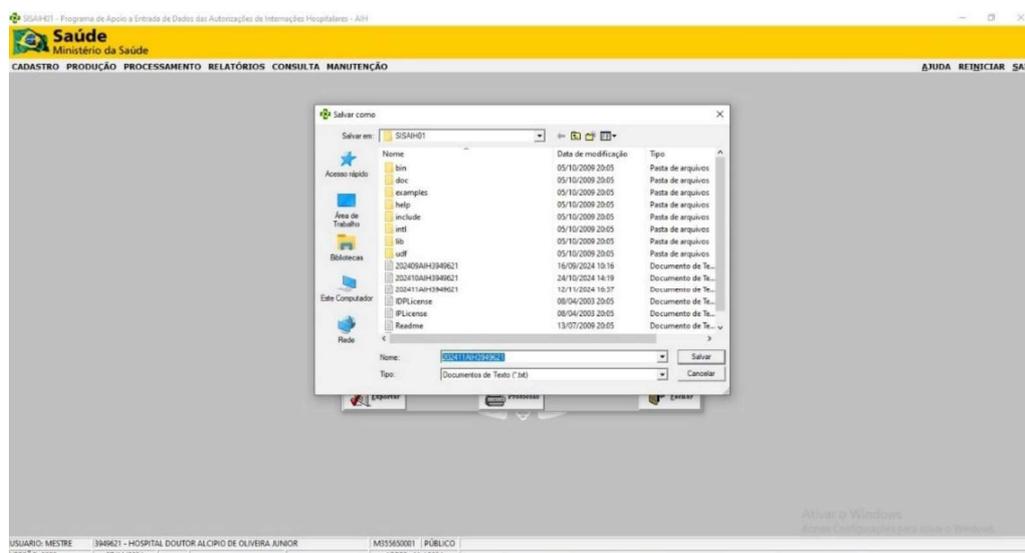
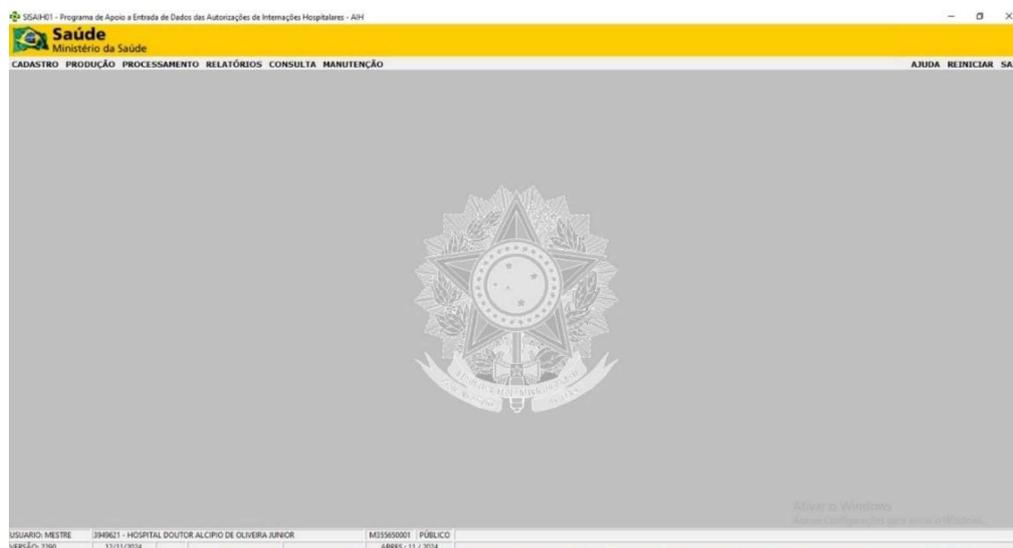
O faturamento é registrado em duas partes pelo setor administrativo, uma parte representa os atendimentos na UPA e outra a do Hospital, reuniões frequentes entre administração e secretaria da saúde são realizadas para ajustes e avaliações de forma a garantir integridade de todos os atendimentos.

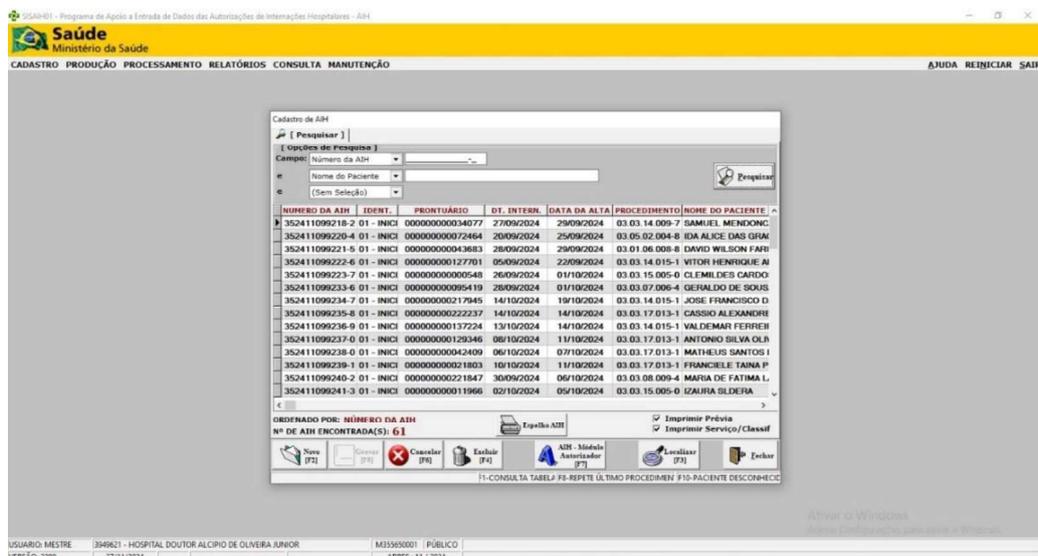
11.1 SISAIH01

Encaminhado para a UGMS quinzenalmente e fechamento ao final de cada mês.

O Serviço de Faturamento Hospitalar do Setor de Faturamento tem como objetivo principal a cobrança dos procedimentos realizados nas internações por meio da AIH. Todos os prontuários dos pacientes são encaminhados para o Setor de Auditoria e após ao Setor de Faturamento. É utilizado do sistema SISAIH01.

Telas do sistema:





11.2 Registro BPA

Encaminhado para a UGMS quinzenalmente e fechamento ao final de cada mês por e-mail.

O módulo BPA (Boletim de Produção Ambulatorial) é o encarregado pelo gerenciamento de todo o faturamento ambulatorial do SUS. É a partir dele que o prestador de serviço vinculado ao SUS consegue registrar os atendimentos realizados no ponto de saúde. Este processo é frequentemente verificado junto da representante da Secretaria da Saúde.

Abaixo telas do sistema:

Lote BPA

Dados Principais BPA Consolidado (Externo) Adicionar ao Lote

Código: 13 Competência: 2024/11 Tipo de Exportação: AMBOS Nome: LOTE 11/2024 Versão do BPA: 04.00 OU SUPERIOR

Atendimentos Adicionados

Registro: Data Inicial Atendimento: dd/mm/aaaa Data Final Atendimento: dd/mm/aaaa Somente Criticados:

Prontuário / Nome Paciente / CNS: Médico:

Ações	Critica	Status	Registro	Data	Paciente	Médico
<input type="button" value="P"/>	<input type="button" value="A"/>	<input type="button" value="S"/>	107759	07/11/2024 23:20	207871 - GUILHERME HENRIQUE RODRIGUES FERNANDES	1809 - CAMILA VARGAS AGLIO

Registro: 107750 | Paciente: 209683 - ADENIR ENSIDES

Ação	Data Lançamento	Procedimento	Profissional	CBO	CID	Qtd	Crítica	Principal
	07/11/2024	S0301060996 - ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	1809 - CAMILA VARGAS AGLIO	225125 - MEDICO CLINICO	K13 - DOENCAS DO LABIO E DA MUCOSA ORAL	1	✓	✓
	07/11/2024	S0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	1835 - ANDRESSA KAROLINE RODRIGUES OLIVEIRA	223505 - ENFERMEIRO		1	✓	
	07/11/2024	S0301010030 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO PRIMARIA (EXCETO MEDICO)	1835 - ANDRESSA KAROLINE RODRIGUES OLIVEIRA	223505 - ENFERMEIRO		1	✓	

EXCLUIR PACIENTE CRITICAR FECHAR

Registros por pagina: 10 Pagina 1 de 761 (Total 7601)

Registro: 107759 | Paciente: 207871 - GUILHERME HENRIQUE RODRIGUES FERNANDES

Ação	Data Lançamento	Procedimento	Profissional	CBO	CID	Qtd	Crítica	Principal
	07/11/2024	S0301100039 - AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	1835 - ANDRESSA KAROLINE RODRIGUES OLIVEIRA	223505 - ENFERMEIRO		1	✓	
	07/11/2024	S0301100250 - AFERICAO DE TEMPERATURA	1835 - ANDRESSA KAROLINE RODRIGUES OLIVEIRA	223505 - ENFERMEIRO		1	⚠	
	07/11/2024	S0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	1835 - ANDRESSA KAROLINE RODRIGUES OLIVEIRA	223505 - ENFERMEIRO		1	✓	
	07/11/2024	S0301010030 - CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO PRIMARIA (EXCETO MEDICO)	1835 - ANDRESSA KAROLINE RODRIGUES OLIVEIRA	223505 - ENFERMEIRO		1	✓	
	07/11/2024	S0301060096 - ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	1809 - CAMILA VARGAS AGLIO	225125 - MEDICO CLINICO	R102 - DOR PELVICA E PERINEAL	1	✓	✓

EXCLUIR PACIENTE CRITICAR FECHAR

Atualização dos procedimentos do SIGTAP é realizado mensalmente e incluído no sistema para validação. Este sistema também é de suma importância para o faturamento realizar checagem de procedimentos.

Abaixo local de visualização:

Ministério da Saúde
www.DATASUS.gov.br
SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS

Usuário: publico

Procedimento

Procedimento: 02.02.05.002-5 - CLEARANCE DE CREATININA

Grupo: 02 - Procedimentos com finalidade diagnóstica
Sub-Grupo: 02 - Diagnóstico em laboratório clínico
Forma de Organização: 05 - Exames de uroanálise

Competência: 02/2024 [Histórico de alterações](#)

Modalidade de Atendimento: Ambulatorial Hospitalar Hospital Dia
Complexidade: Média Complexidade
Financiamento: Média e Alta Complexidade (MAC)
Sub-Tipo de Financiamento:
Instrumento de Registro: BPA (Consolidado) BPA (Individualizado) AIH (Proc. Secundário)
Sexo: Ambos
Média de Permanência:
Tempo de Permanência:
Quantidade Máxima:
Idade Mínima: 0 meses
Idade Máxima: 130 anos
Pontos:
Atributos Complementares:

Valores

Serviço Ambulatorial: R\$ 3,51	Serviço Hospitalar: R\$ 0,00
Total Ambulatorial: R\$ 3,51	Serviço Profissional: R\$ 0,00
	Total Hospitalar: R\$ 0,00

12. Recepção

A recepção de atendimento ao cliente deve ser acolhedora, organizada e eficiente, para que os pacientes se sintam seguros e acolhidos. A qualidade do atendimento inicial é fundamental para definir a experiência do paciente na unidade. Nossa missão é atuar como ponto de entrada e acolhimento para pacientes, familiares e visitantes que chegam a UPA. O ambiente da recepção dispõe de controladoria de acesso (24 horas), e o serviço de Posso Ajudar que auxilia na comunicação e acolhimento dos pacientes.

Instalações:

- Guichês: 02 (tendo um 3º em caso de grande volume);
- Painel 1: chamada Acolhimento 1 e 2;
- Painel 2: Consultórios;
- Painel 3: Canal livre para entretenimento;
- Ar condicionado: 3 unidades;
- Cortina de vento: 2 unidades;
- Totem de senha: 1 unidade;
- Cadeira de rodas: 4 unidades

Na opção retirada de senha é possível selecionar a fila Preferencial e Normal.

Todas as pessoas que não utilizam o serviço de forma direta (paciente), como acompanhante e visitantes, são sempre identificadas com etiqueta adesivada, disponível na recepção e com a controladoria.

Quadro de colaboradores:

Recepcionista: 11 colaboradores

Controlador de acesso: 05 colaboradores

13. Tecnologia

13.1 Equipamentos

Os equipamentos fornecidos para a unidade estão na modalidade Locação, contam com a gerencia da empresa **SBC Soluções em Impressões**, contando com visitas mensais e emergenciais para melhor atendimento, além de suporte via whatsapp em horário comercial (aos sábados em horário comercial) para dúvidas e auxílios rápidos no retorno de anomalias com aparelhos, esta empresa fornece os seguintes adereços:

- Impressoras;
- Computadores;
- Telefones;
- Estabilizadores;
- Suprimentos;
- Câmeras;
- Periféricos.

Visando maior controle, a empresa também gerencia o sistema de rede principal e rede de backup.

Provedoras:

- Varzea Net
- Pixel (rede de backup)



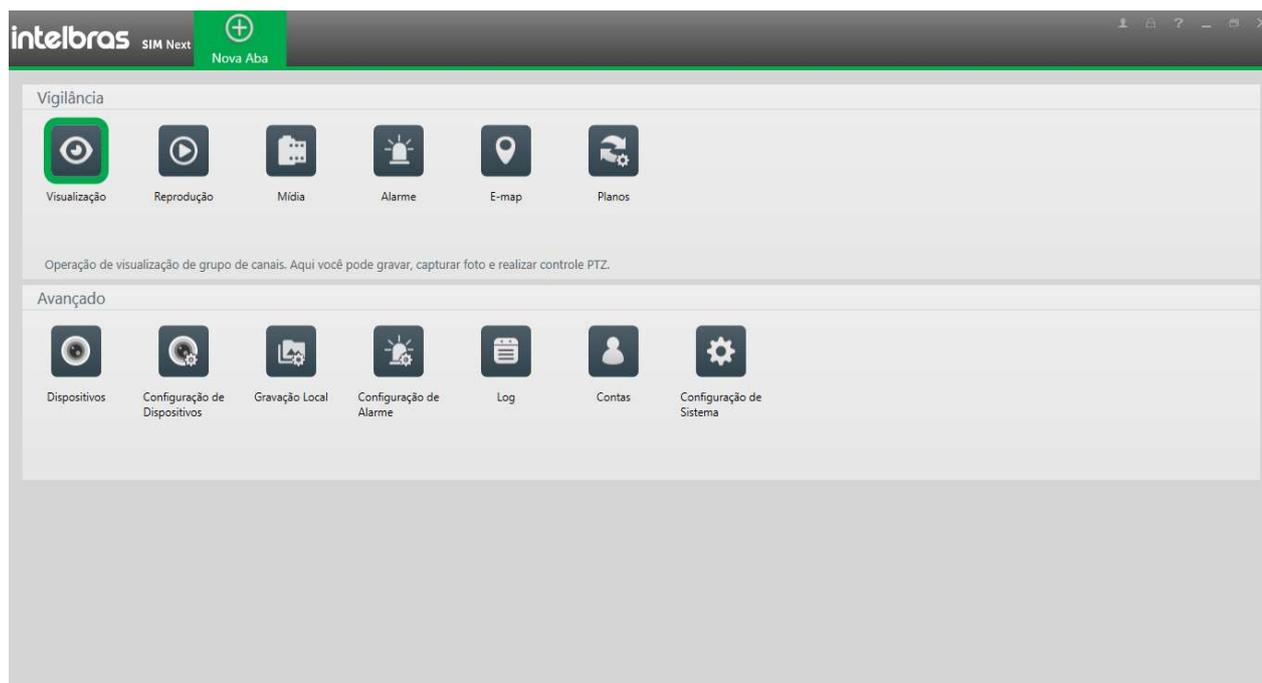
Para os painéis de chamados também são atribuídos computadores, são 3 ao total (não incluído quantidade no quadro de computadores no departamento UPA)

13.2 Monitoramento

Todo sistema de monitoramento do prédio é instalado pela empresa **SBC** com câmeras da marca Intelbras, são distribuídas 32 câmeras em cores pelos ambientes internos e externos e disponibilizado aplicativo de fácil visualização.

O sistema de câmeras conta com armazenagem (backup) por determinado tempo.

Abaixo local de visualização e reprodução:



13.3 Sistema Informatizado

O sistema informatizado da Unidade é contratado através da empresa **SALUTEM Inteligência e Gestão da Saude**, sistema integrado UPA – Hospital. Este sistema proporciona recursos produtivos e assistenciais em diferentes setores, desde atendimento ao paciente, compras e financeiro.

Abaixo telas do sistema:

Tela PEP – visualização médica

Prontuário Eletrônico Atendimento Ambulatorial

Registro Atendimento: Prontuário / Nome Paciente / CNS: Data de Atendimento:

A quantidade exibida nos botões refere-se ao total de atendimentos no status, sem levar em conta a data do atendimento.

🔍 PESQUISAR

🔔 Clique no ícone correspondente à Situação para visualizar o histórico de atendimento.

Situaçã	Priorida	Nível de Priorida	Registro Atend.	Data Classificaç	Tempo Espera	Paciente	Médico Principa	Especialidade	Leito
<input checked="" type="checkbox"/>			39106	01/05/2024 00:40	0:00	44165 - FRANCISCA ANTONIA DA CONCEICAO CHAVES - 72 ANOS (FRANCISCA DA CONCEICAO)	ALANA DANIELA BROLIO	MEDICO CLINICO	
<input checked="" type="checkbox"/>			39124	01/05/2024 04:34	2:02	9809 - JOAO RODRIGUES DE GOUVEIA - 84 ANOS (JOSEPH RODRIGUES DO NASCIMENTO)	ALANA DANIELA BROLIO	MEDICO CLINICO	

Tela Prescrição – Atendimento da Farmácia para dispensa de prescrição

Dispensa da Prescrição

Modalidade da dispensa: Ambulatorio Internação

Cód. Prescrição: Registro Atendimento: Data Prescrição de: Data Prescrição até:

Situação:

Cód. Paciente: Paciente: Data Nascimento: Recepção:

Turno: Nome Mãe: Profissional: Unidade de Internação:

Modo impressão ☰ 🔍 PESQUISAR

Situação	Prescrição	Atendimento	Modalidad	Recepção	Data Prescrição	Paciente	Profissional	Inicio Turno	Primeira Necessidade	Prescrição de Emerg
<input checked="" type="checkbox"/>	28343	39227		1 - RECEPCAO PRINCIPAL	01/05/2024	68833 - DIANA MARIA CHARMOLI DE LIMA - 17/07/1997 (ADRIANA MARIA CHARMOLI)	VINICIUS FILIPI POLESSI	01/05/2024 06:00	11:22	
<input checked="" type="checkbox"/>	28298	39153		1 - RECEPCAO PRINCIPAL	01/05/2024	216287 - PACIENTE DESCONHECIDO	HENRIQUE CAIRES SOUZA AZEVEDO	01/05/2024 06:00	08:56	
<input checked="" type="checkbox"/>	28341	39135		1 - RECEPCAO PRINCIPAL	01/05/2024	193172 - RYAN MACHADO - 12/09/2015 (ELIANE BODO	KARINA CRISTINA GABRIEL	01/05/2024 06:00	07:00	

Tela Entrada de Nota Fiscal – inclusão de notas de produtos e serviços

Entrada de Nota Fiscal

Nº Nota Fiscal: Data Emissão: Data Competência: Data Entrada:

Cód. Fornecedor: Fornecedor:

Natureza de Operação: Valor Bruto: Valor Líquido:

Informe o(a) Natureza de Operação:

Produto: Serviço:

☰ 🔍 PESQUISAR

Cod. Empresa	Situação	Nº NF.	Fornecedor	Natureza Operacao	Emissão	Competência	Entrada	Valor Bruto	Valor Líquido
1	<input checked="" type="checkbox"/>	000.011.754	867 - DSR HOSPITALAR	1556 - COMPRA DE MATERIAL P/ USO OU CONSUMO	02/05/2024	02/05/2024	02/05/2024	R\$ 2.322,81	R\$ 2.322,81
1	<input checked="" type="checkbox"/>	000.009.907	629 - PAPELARIA APOGEU LTDA	1556 - COMPRA DE MATERIAL P/ USO OU CONSUMO	02/05/2024	02/05/2024	02/05/2024	R\$ 4.816,11	R\$ 4.816,11

14. Conselho Local da UPA

O Conselho Local de Saúde da UPA é composto por um grupo de pessoas que acompanha, avalia e propõe soluções, de forma a garantir a participação social e a qualidade dos serviços de saúde. Sua composição é definida por representantes de: Usuários, Trabalhadores da saúde, Gestores das unidades de saúde, Associações de moradores.

O Conselho Local tem como função acompanhar as atividades da Unidade, avaliar a qualidade dos serviços, identificar prioridades para as ações de saúde, representar os interesses coletivos, fiscalizar o desenvolvimento das metas e diretrizes da unidade e incentivar a população a utilizar os serviços públicos de saúde.

As reuniões do Conselho Local da UPA são mensais e as datas e horários podem ser obtidos junto ao gerente da Unidade de Saúde.

15. Parecer Final

Análise Crítica: Em todos os serviços da Unidade, tais como: recursos humanos, produtividade, índices de satisfação dos usuários, resolutividade nos atendimentos, obtivemos resultados favoráveis e positivos, mesmo diante de quadro de atendimentos médicos e internações estar acima do pactuado no plano de trabalho. Isso se deve ao fato do comprometimento da AHBR em trazer a qualidade e segurança ao paciente, mesmo diante de fatores adversos.

Na busca sempre pela melhoria contínua, manteremos o monitoramento dos processos administrativos e assistenciais, realizando ações estratégicas, a fim de sustentarmos e superarmos os resultados atingidos, por meio de uma gestão participativa.

Este Relatório de Atividades tem por objetivo detalhar o modelo de gestão da AHBR, sua transparência e resultados positivos obtidos no 1º Quadrimestre (Janeiro a Abril/24), mantendo a gestão alinhada às entregas propostas. Os investimentos em mão de obra qualificada repercutiram diretamente na melhoria da assistência, redução do tempo de internação e, conseqüentemente, na satisfação do usuário. E assim, reafirmamos nossa crença no Sistema Único da Saúde (SUS), nos preceitos da integralidade, universalidade e equidade e no papel do Município em determinar as políticas de saúde. Reafirmamos nosso compromisso de parceria pró-ativa e produtiva com a UGMS de Várzea Paulista, a fim de prestar assistência digna e eficiente à população que tanto precisa e merece.

Zenilde Caine
Gestora Administrativa

Associação Hospitalar do Brasil - AHBR